

仁 德 醫 護 管 理 專 科 學 校

107 年 度 高 等 教 育 深 耕 計 畫 執 行 成 果

107 學 年 度 1 學 期

- 一 分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群
- 二 活動主題：情境模擬教學
- 三 活動地點：身體評估 A 教室
- 四 活動內容：腹痛評估
- 五 活動花絮：

執行單位：護理科	活動日期：107 年 11 月 7 日
參加人數：14 人	活動滿意度：
活動花絮	
	
拍照日期：107 年 11 月 7 日 照片說明：腹痛評估情境模擬教學	拍照日期：107 年 11 月 7 日 照片說明：腹痛評估情境模擬教學
	
拍照日期：107 年 11 月 7 日 照片說明：腹痛評估情境模擬教學	拍照日期：107 年 11 月 7 日 照片說明：腹痛評估情境模擬教學

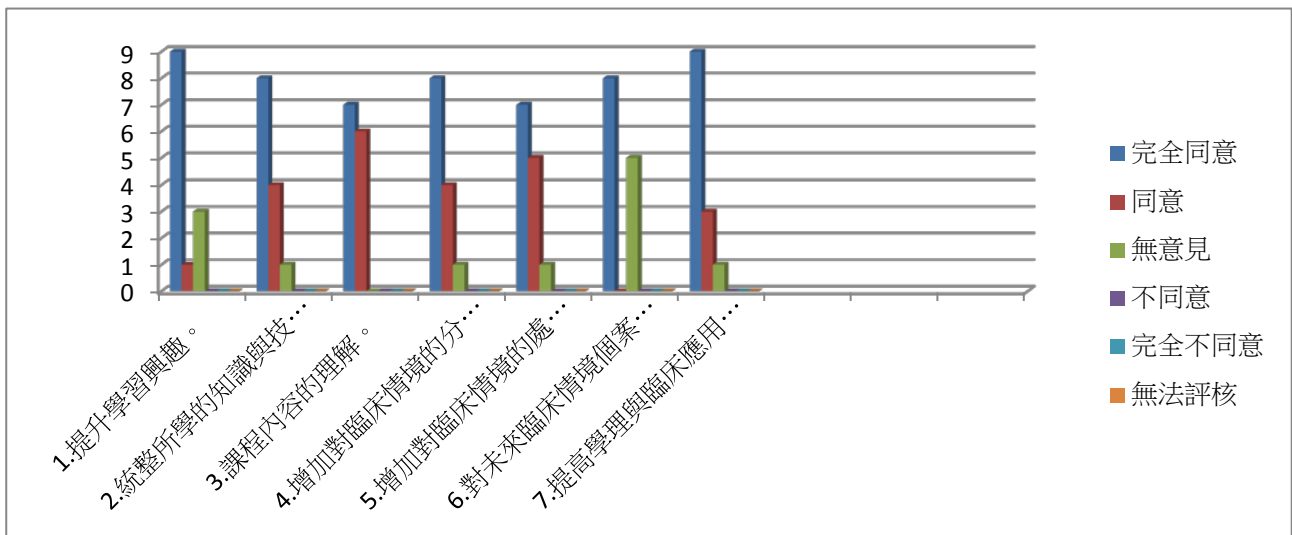
六 成效分析(含質化成果及量化成果)：

情境教學模擬評量回饋（觀察學習者版）

組別： 第一組 情境模擬主題： 腹痛評估 日期： 107年11月7日

#請依據你的學習心得勾選[V]在適當的欄位內#

你認為情境模擬教學有助於：	1.非常不同意	2.不同意	3.普通	3.部分同意	4.完全同意
1.提升學習興趣。			3	1	9
2.統整所學的知識與技能。			1	4	8
3.課程內容的理解。			0	6	7
4.增加對臨床情境的分析思考能力。			1	4	8
5.增加對臨床情境的處理能力。			1	5	7
6.對未來臨床情境個案照護之信心。			5	0	8
7.提高學理與臨床應用之結合。			1	3	9



● 從這個情境中你觀察到什麼？

1. 更多的笑容
2. 有把學理都運用到，但可以多注意病人隱私
3. 可以有更多的微笑
4. 他能運用所學的技术執行在病人上並完整應對，雖然有稍許缺點，但已經很棒
5. 觀察到執行手中記述時，同時也要非常注意病人感受
6. 整個流程是如何進行SN. SP的關係互動
7. SN太緊張有些沒做得很好（像問姓名、直接問○○○），但總體做得很好
8. SN的行為看起來很穩重，但可能太緊張，很多事情細節都忘記了
9. 操作者太緊張，場面有點乾
10. 可以去從中知道自己怎麼改變
11. 護生跟病人的對話，讓人值得深思
12. 可以去改正自己的問題

13. 需有更多的互動

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點?

1. 有勇氣、穩重
2. 很有勇氣、穩重
3. 很有勇氣、穩重、專業知識充足
4. 我覺得他的態度很沉穩，面對病人時，較人讓病人安心
5. 很勇於嘗試，在過程中不驚慌
6. 很沉穩不急不徐
7. 沉穩的做技術
8. 雖然緊張，但表現看起來很沉穩
9. 勇氣做技術時夠穩重，不會慌，問得夠仔細
10. PQRST 問得很仔細
11. 各項檢查都很標準
12. 在向病人做 PQRST 評估的部份
13. 勇氣可佳

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份?

1. 關懷，隱私，同理心
2. 希望可以多給P' T一點關心
3. 技術，關懷，同理心，過程可再加強
4. 執行技術時能溫柔些，才不會造成病人不適
5. 病人衣服還是掀開的狀態，他就去旁邊紀錄沒有注重隱私
6. 可以跟病人有再多點的互動
7. 問診技巧PQRST要再口語化，病人隱私多注重(忘拉圍簾)
8. 再關懷的部份，可以多和病人聊天，讓病人不那麼緊張
9. 多點同理心，表情不要太沒表情
10. 需再更親切
11. 病人隱私!!!
12. 多關心點病人
13. 病人隱私，有些小細節要做完整

● 如果你是模擬學習者，會有哪些不同的處置或衛教表現?

1. 可以在評估過程中帶點微笑注重隱私
2. 更加的放入感情，提供良好的同理心及關懷
3. 問問題可以再仔細一點
4. 先安撫並解釋清楚，再做評估
5. 多跟病人聊天，多解釋
6. 在問診時，多給予解釋，讓病人了解過程，過程中，面帶微笑，多關心病人
7. 多跟病人攀談，多笑一點~

8. 多關心慰問一下病人，在做自己要做的評估
9. 關懷病人
10. 拉圍簾，關懷P' t
11. 安撫病人，關懷病人
12. 會再多些關懷與同理心，病人心理會更舒適
13. 按壓病人腹部前，會先告知

● 對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學]方式進行，你有什麼建議?

1. SP可以表達更多的感受。例如:可以試著像一些比較多話的病人，不用一定要是會[乖乖吃藥]的病人
2. 情境模擬教學可更增進自己面對病人時較不緊張，不過旁邊太多人會有壓力
3. 設備可以更充足
4. 無
5. 無
6. 沒有
7. 無
8. 在事前準備時，可以多跟我們解釋，不然我們會有點驚慌失措
9. 無
10. 很棒!
11. 人可以不用這麼多
12. 偶爾採取這種方式上課調劑生活是不錯的
13. 因個案是知道護理相關知識所以稍微詢問就有答案可以下次請Sp假裝不懂

情境教學模擬回饋與反思（教師版）

情境模擬主題： 腹痛評估 日期： 107 年 11 月 7 日

#請依據您對情境模擬教學過程的觀察勾選[V]在適當的欄位內#

您認為此次情境模擬教學：	1. 非常不 同意	2. 不同意	3. 普通	4. 部分同 意	5. 完全同 意
1.能使學生達到設定之學習目標				V	
2.能統整學生所學的知識					V
3.能增加學生對課程內容的理解					V
4.能提升學生的學習興趣					V
5.教案設計的內容確實符合臨床情境				V	
6.有助於學生將學理與臨床應用之結合				V	
7.教案的難度合宜					V
8.教案的評核表項目合宜					V

9.整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

學習目標可以更明確，情境內容可以用臨床實際案例。

10.整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？

學生事先準備時間不夠充裕，所以對於教案目標不夠了解。

仁 德 醫 護 管 理 專 科 學 校

107 年 度 高 等 教 育 深 耕 計 畫 執 行 成 果

107 學 年 度 1 學 期

- 一 分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群
- 二 活動主題：情境模擬教學
- 三 活動地點：身體評估 A 教室
- 四 活動內容：腹痛評估
- 五 活動花絮：

執行單位：護理科	活動日期：107 年 11 月 8 日
參加人數：9 人	活動滿意度：
活動花絮	
	
拍照日期：107 年 11 月 8 日 照片說明：腹痛評估情境模擬教學	拍照日期：107 年 11 月 8 日 照片說明：腹痛評估情境模擬教學
	
拍照日期：107 年 11 月 8 日 照片說明：腹痛評估情境模擬教學	拍照日期：107 年 11 月 8 日 照片說明：腹痛評估情境模擬教學

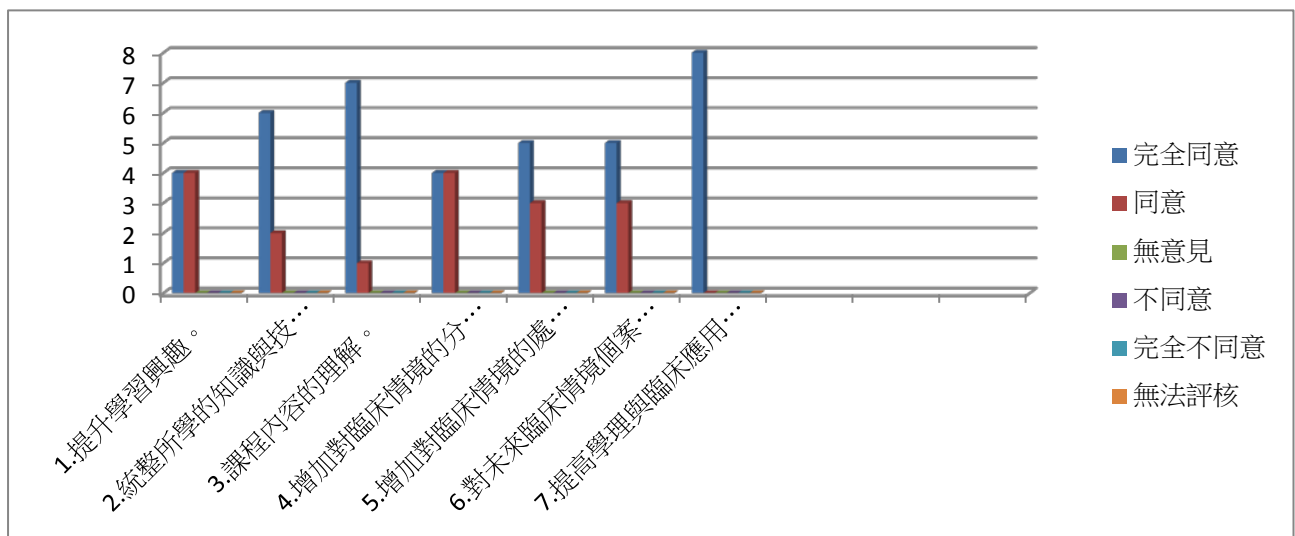
六 成效分析(含質化成果及量化成果)：

情境教學模擬評量回饋（觀察學習者版）

組別：第三組 情境模擬主題：腹痛評估 日期：107年11月8日

#請依據你的學習心得勾選[V]在適當的欄位內#

你認為情境模擬教學有助於：	1.非常不同意	2.不同意	3.普通	3.部分同意	4.完全同意
1.提升學習興趣。				4	4
2.統整所學的知識與技能。				2	6
3.課程內容的理解。				1	7
4.增加對臨床情境的分析思考能力。				4	4
5.增加對臨床情境的處理能力。				3	5
6.對未來臨床情境個案照護之信心。				3	5
7.提高學理與臨床應用之結合。					8



● 從這個情境中你觀察到什麼？

1. 實際情況與學理結合，臨床上實際操作較學理重要。
2. 因為上課都是背評值表，我們應該多學習”溝通”。
3. 臨床與學理的結合。
4. 觀察到在臨床上如何應變病人的問題。
5. 我學到要將自己學到的專業套用在病人身上。
6. 可以再多關懷個案一些，不要忽略個案的心情。
7. 到如何觀察病人和關懷病人。
8. 與病人互動的應變。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點？

1. 口齒清晰、有禮貌。
2. 態度良好。
3. 詢問個案時很清楚，做得很有護理師的感覺。
4. 冷靜處理，口齒清晰。
5. 口齒清晰，有禮貌，專業。
6. 口條清晰、專業、從容。
7. 冷靜、沉穩。
8. 禮貌詢問病人狀況，口條清晰，不會因為緊張而結巴。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份?

1. 同理心可以增加。
2. 同理心和關懷跟技術。
3. 在操作技術時，有些沒做正確，須在熟練一點，可以再多同理個案一些。
4. 可以更有同理心，技術在加油!
5. 技術可以再熟練一點。
6. 技術可多加強、多給予病人關懷與同理心、多與病人互動。
7. 富多一點同理心!應該說能體諒你的感受。
8. 可用一些藥物及方法使病人緩解疼痛，技術可在熟練。

● 如果你是模擬學習者，會有哪些不同的處置或衛教表現?

1. 專業的口語、生活化，互動多一點。
2. 我會多同理病人。
3. 再多關懷個案，可以多理解個案的心情。
4. 我會請病人不要緊張，然後盡快處理，不要讓病人拖到，痛很久。
5. 在口語化、生活化一點。
6. 多與病人互動、放輕鬆，較不僵硬。
7. 多和病人溝通、建議額外的注意事項。
8. 我可能講話會放慢速度，畢竟當時病人已經很不舒服了，不一定能聽明白我講的東西，會告訴病人一些緩解疼痛的方法。

● 對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學]方式進行，你有什麼建議?

1. 與臨床相近會更好，可以學更多。
2. 可以讓同學更有趣的去上課，希望可以多這樣。
3. 我覺得這種教學方是很不錯，會讓我們更印象深刻的記住，哪裡有錯誤的點!
4. 我覺得可以讓同學分組，也上台一起演戲，不只讓小老師上台，也可以讓同學練習。
5. 可以跟臨床上再相近一點。
6. 不錯，可加深學理的印象。
7. 我覺得這種教學比上課還更要難一些，可以訓練臨場反應和溝通技巧!
8. 若將來使用情境模擬來教學我覺得可以一次讓同學上台，之後檢討及討論，並且在演一次，讓每個人都能有臨床的經驗，等到實習或職場就不會因為緊張而做錯了。

情境教學模擬回饋與反思（教師版）

情境模擬主題：腹痛評估 日期：107年11月8日

#請依據您對情境模擬教學過程的觀察勾選[V]在適當的欄位內#

您認為此次情境模擬教學：	1. 非常不 同意	2. 不同意	3. 普通	4. 部分同 意	5. 完全同意
1.能使學生達到設定之學習目標				V	
2.能統整學生所學的知識					V
3.能增加學生對課程內容的理解					V
4.能提升學生的學習興趣					V
5.教案設計的內容確實符合臨床情境				V	
6.有助於學生將學理與臨床應用之結合				V	
7.教案的難度合宜					V
8.教案的評核表項目合宜					V

9.整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

學習目標可以更明確,情境內容可以用臨床實際案例.

10.整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？

學生事先準備時間不夠充裕,所以對於教案目標不夠了解.

仁 德 醫 護 管 理 專 科 學 校

107 年 度 高 等 教 育 深 耕 計 畫 執 行 成 果

107 學 年 度 1 學 期

- 一 分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群
- 二 活動主題：情境模擬教學
- 三 活動地點：身體評估 A 教室
- 四 活動內容：腹痛評估
- 五 活動花絮：

執行單位：護理科	活動日期：107 年 11 月 7 日
參加人數：14 人	活動滿意度：
活動花絮	
	
拍照日期：107 年 11 月 7 日 照片說明：腹痛評估情境模擬教學	拍照日期：107 年 11 月 7 日 照片說明：腹痛評估情境模擬教學
	
拍照日期：107 年 11 月 7 日 照片說明：腹痛評估情境模擬教學	拍照日期：107 年 11 月 7 日 照片說明：腹痛評估情境模擬教學

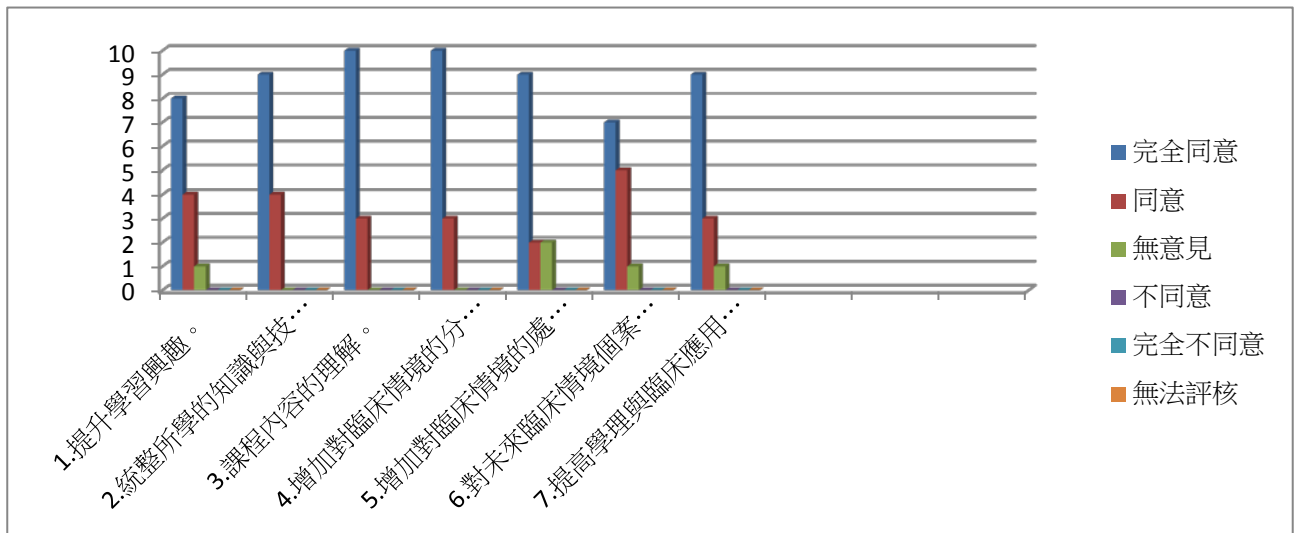
六 成效分析(含質化成果及量化成果)：

情境教學模擬評量回饋（觀察學習者版）

組別：第二組 情境模擬主題：腹痛評估 日期：107年11月7日

#請依據你的學習心得勾選[V]在適當的欄位內#

你認為情境模擬教學有助於：	1.非常不同意	2.不同意	3.普通	3.部分同意	4.完全同意
1.提升學習興趣。			1	4	8
2.統整所學的知識與技能。				4	9
3.課程內容的理解。				3	10
4.增加對臨床情境的分析思考能力。				3	10
5.增加對臨床情境的處理能力。			2	2	9
6.對未來臨床情境個案照護之信心。			1	5	7
7.提高學理與臨床應用之結合。			1	3	9



● 從這個情境中你觀察到什麼？

1. 如何利用課堂上教的PQRST確實詢問病人的狀況！
2. 臨床上有許多病人問的突發狀況，若無法回答病人可能會被病人懷疑專業性。
3. 觀察到如何詢問PQRST。
4. 病人腹部疼痛，護生詢問相關腹痛問題。
5. 腹部的檢查。
6. 學習者非常有愛，對個案非常關心，但太過於緊張，講話稍快。
7. 護生態度良好，技術很熟練。
8. 病人的感受程度，操作者的技術及關懷特質，問診的技巧。
9. 我看到臨床會有的感覺。
10. 病人與護理師之間、臨床上真正的溝通方式與其為病人所做的護理措施、技術。
11. PQRST很重要，可以更了解p' t的情況。
12. 與病人中，如何對談，詢問病人的病，在哪裡，及護理人員問話時，溫柔的對病人好好地說

13. PQRST非常的重要，而且動作應該要更確實，壓的深度要夠深，腰大肌和閉孔肌的動作應該更準確。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點？

1. 技術的熟練、知識上的學理。
2. 操作熟練、溫柔、有關懷及同理心、適時安慰病人。
3. 有關懷病人、安撫病人情緒。
4. 具同理心和關懷。
5. 溫柔、耐心。
6. 仔細地詢問個案，無時無刻的關心個案，非常體貼。
7. 她的態度還有PQRST的問法還不錯。
8. 技術順暢，能夠體諒個案的感受、同理心。
9. 言語帶有關懷。
10. 態度非常溫和！因為病人主訴右下腹痛，護理師深怕會把它弄痛而不停鼓勵病人再忍耐一下，就快好了。
11. 同理心、關懷。
12. 對談及詢問技巧，有對病人有同理心，技術步驟流暢
13. 確實的關懷病人，並且具有同理心。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份？

1. 講話速度可以慢點，不要那麼緊張！
2. 會問漏PQRST，因為太緊張。
3. 問問題的速度可以放慢一點、觸診時可以再壓深一點。
4. 操作技術時，壓的深度可以再深一點。
5. 無。
6. 太過緊張，但其實做得很好了，可以放鬆一點。
7. 不要太緊張，問問題速度不要太快。
8. 不要太緊張、多練習。
9. 可以多問問題、語速慢一點。
10. 應該更加自信、更加自然！這樣會做得更好、更順！
11. 說話可以慢一點，要再壓的深一點。
12. 要放鬆一些，太緊張，技術要做得確實。
13. PQRST的問診技巧可以增強，動作應該更準確。

● 如果你是模擬學習者，會有哪些不同的處置或衛教表現？

1. 如果不知道怎麼回答病人，就先請病人稍等，等等給他答案!!!
2. 不害怕，慢慢面對病人，不要讓病人感到緊張。
3. 護生她表現得很好，會是我良好的學習對象。
4. 更清楚的詢問病人腹痛問題。
5. 請他彎曲身體。

6. 我會比較慢的詢問個案，其他表現卻非常好。
7. 我可能會多關心個案，問個案疼痛情況是否好一點了。
8. 加強PQRST的演練，增加衛教、技術。
9. 無。
10. 若病人非常疼痛，可能會去詢問醫生，並請醫生開止痛藥給予病人，減少他的疼痛因素。
11. 可以教p' t怎樣可以緩解疼痛
12. 多學習和多了了解所有疾病，才能與病人做更好的對談。如何減緩疼痛。
13. 後面可以說:我已經幫你做好檢查，我會幫你告知醫生你的情況，請你忍耐一下。

● 對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學]方式進行，你有什麼建議?

1. 可以讓大家學習的速度更快。
2. 有點費時不建議。
3. 沒有。
4. 攝影機會造成護生更緊張，覺得模擬教學後一起討論很好。
5. 記得讓護生看不到畫面。
6. 無。
7. 無。
8. 無。
9. 可以再多給一些提示。
10. 我覺得這個教學方式非常好，不僅有互動，也能加強對這個技術的印象能夠使我們在未來臨床上能夠做的更順!
11. 很好，可以應付臨床上p' t突然問的問題。
12. 我認為這樣的方式的情境模擬教學，是很好的，可以增加很多知識、想法。
13. 我覺得很好，因為可以更加明白臨床上的問題。

情境教學模擬回饋與反思（教師版）

情境模擬主題： 腹痛評估 日期： 107 年 11 月 7 日

#請依據您對情境模擬教學過程的觀察勾選[V]在適當的欄位內#

您認為此次情境模擬教學：	1. 非常不同意	2. 不同意	3. 普通	4. 部分同意	5. 完全同意
1.能使學生達到設定之學習目標					V
2.能統整學生所學的知識				V	
3.能增加學生對課程內容的理解					V
4.能提升學生的學習興趣					V
5.教案設計的內容確實符合臨床情境					V
6.有助於學生將學理與臨床應用之結合					V
7.教案的難度合宜				V	
8.教案的評核表項目合宜					V

9.整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

教案內容之疾病無法深入了解,可能因消化系統尚未教課.

10.整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？





學生臨床反應較缺乏應變能力不足

仁 德 醫 護 管 理 專 科 學 校

107 年 度 高 等 教 育 深 耕 計 畫 執 行 成 果

107 學 年 度 1 學 期

- 一 分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群
- 二 活動主題：情境模擬教學
- 三 活動地點：基護 B 教室
- 四 活動內容：發燒症狀之處理及發燒的護理指導
- 五 活動花絮：

執行單位：護理科	活動日期：107 年 11 月 22 日
參加人數：12 人	活動滿意度：
活動花絮	
	
<p>拍照日期：107.11.22</p> <p>照片說明：教師先說明情境教案的執行目的及試課進行方式</p>	<p>拍照日期：107.11.22</p> <p>照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動</p>
	
<p>拍照日期：107.11.22</p> <p>照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動，解決 SP 的問題</p>	<p>拍照日期：107.11.22</p> <p>照片說明：試課後教師引導學習者討論情境教案試課中所發現的問題</p>

六 成效分析(含質化成果及量化成果)：

一、回饋意見統計

1. 情境教學模擬回饋意見統計

(1)教師

您認為此次情境模擬教學：	1. 非常 不同意	2. 不同意	3. 普通	4. 部分 同意	5. 完全 同意
1.能使學生達到設定之學習目標				v	
2.能統整學生所學的知識				v	
3.能增加學生對課程內容的理解				v	
4.能提升學生的學習興趣				v	
5.教案設計的內容確實符合臨床情境				v	
6.有助於學生將學理與臨床應用之結合			v		
7.教案的難度合宜			v		
8.教案的評核表項目合宜			v		

9.整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

- (1).情境內容太簡單，SP 的問題症狀呈現較少，宜增加情境內容劇情，讓考生可以思考如何統整分析 SP 的問題及如何解決.
- (2).此情境教案內容以模仿學習者對發燒問題處理的學理內容，太著重知識的背誦衛教，較缺少同理心乖懷及互動的溝通

10.整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？

- (1).宜增加豐富情境教案的內容及考生任務。
- (2).減少一些知識學理的背誦
- (3).多一些人文關懷、同理心及與病人溝通的互動過程

(2) 標準病人

您認為此次情境模擬教學：	1. 非常不 同意	2. 不同意	3. 普通	4. 部分 同意	5. 完全 同意
1. 教師對劇本內容說明清楚合宜					100%
2. 此劇本內容演出的難度合宜					100%
3. 此教案演出的時間長短合宜					100%
4. 此教案演出的環境和場地設置合宜					100%
5. 過程中對模擬學習者的互動表現滿意					100%
6. 過程中能了解模擬學習者提供的處置與說明					100%

7. 對於本情境教案內容之建議?

很有創意，可以體驗當病人的感受，並且也可以了解到我們護生與病人溝通時，護人可以知道多少？

8. 對於情境模擬教學整體意見及建議?

(1). 有點花時間，因為要思考劇情需怎麼演。



(2). 我覺得很好，很好玩，擬真更能體驗臨床會發生的事情及可性。使用這種方式上課，較不易覺得無趣多了真實感若先練習去到醫院 就不會覺得那麼緊張，可以先練習如何面對主要照顧者另外一種的磨練。有助於更加適應臨床的真實感。

仁 德 醫 護 管 理 專 科 學 校

107 年 度 高 等 教 育 深 耕 計 畫 執 行 成 果

107 學 年 度 1 學 期

- 一 分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群
- 二 活動主題：情境模擬教學
- 三 活動地點：基護 B 教室
- 四 活動內容：發燒症狀之處理及發燒的護理指導
- 五 活動花絮：

執行單位：護理科	活動日期：107 年 11 月 22 日
參加人數：10 人	活動滿意度：
活動花絮	
	
拍照日期：107.11.22 照片說明：教師先說明情境教案的執行目的及試課進行方式	拍照日期：107.11.22 照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動
	
拍照日期：107.11.22 照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動，解決 SP 的問題	拍照日期：107.11.22 照片說明：試課後教師引導學習者討論情境教案試課中所發現的問題

六 成效分析(含質化成果及量化成果)：

一、回饋意見統計

1. 情境教學模擬回饋意見統計

(1) 教師

您認為此次情境模擬教學：	1. 非常不 同意	2. 不同意	3. 普通	4. 部分同 意	5. 完全同 意
1.能使學生達到設定之學習目標					100%
2.能統整學生所學的知識					100%
3.能增加學生對課程內容的理解				20%	80%
4.能提升學生的學習興趣					100%
5.教案設計的內容確實符合臨床情境					100%
6.有助於學生將學理與臨床應用之結合					100%
7.教案的難度合宜				20%	80%
8.教案的評核表項目合宜					100%

9.整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

A. 情境內容適合二年級學生，讓學生可以思考如何統整分析 SP 的問題及如何解決。

B. 此情境教案內容以模仿學習者對發燒問題處理的學理內容，太著重知識的背誦衛教，較缺少同理心、關懷及互動的溝通

10.整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？

A. 可以讓學生有不同學習方式。

B. 能激發學習者學習興趣，

C. 增加思考探索的機會，

D. 善用各種多元情境來刺激學習且強調合作學習，以達提升解決問題的能力。

E. 多一些人文關懷、同理心及與病人溝通的互動過程

(2) 標準病人

您認為此次情境模擬教學：	1. 非常不 同意	2. 不同意	3. 普通	4. 部分同 意	5. 完全同 意
9. 教師對劇本內容說明清楚合宜					100%
10. 此劇本內容演出的難度合宜					100%
11. 此教案演出的時間長短合宜					100%
12. 此教案演出的環境和場地設置合宜					100%
13. 過程中對模擬學習者的互動表現滿意					100%
14. 過程中能了解模擬學習者提供的處置與說明					100%

7.對於本情境教案內容之建議？

(1)很有創意，可以體驗當病人的感受，並且也可以了解到我們護生與病人溝通時，病人可以知道多少？

(2)可以多一些退燒護理

(3)加強飲食衛教

8.對於情境模擬教學整體意見及建議？

(1)有點花時間，因為要思考劇情需怎麼演。

(2)我覺得很好，很好玩，擬真更能體驗臨床會發生的事情及可性。

(3)使用這種方式上課，較不易覺得無趣，多了真實感。

(4)若先練習去到醫院就不會覺得那麼緊張，可以先練習如何面對主要照顧者另外一種的磨練。有助於更加適應臨床的真實感。

(3) 觀察學習者

你認為情境模擬教學有助於：	1. 非常不同意	2. 不同意	3. 普通	3. 部分同意	4. 完全同意
1.提升學習興趣。	0%	0%	0%	0%	100%
2.統整所學的知識與技能。	0%	0%	0%	0%	100%
3.課程內容的理解。	0%	0%	0%	0%	100%
4.增加對臨床情境的分析思考能力。	0%	0%	0%	0%	100%
5.增加對臨床情境的處理能力。	0%	0%	0%	0%	100%
6.對未來臨床情境個案照護之信心。	0%	0%	0%	0%	100%
7.提高學理與臨床應用之結合。	0%	0%	0%	0%	100%

● 從這個情境中你觀察到什麼？

1. 說話時直視對方，衛教時說的很清楚

2. 展現專業行為，確認病人發燒的處理。

3. 衛教清楚及完整。

4. 衛教充足也會聆聽病人的問題。

5. 在技術上做得很熟練，學理也很容易自備病人理解。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點？

1. 說話時直視對方，衛教時說的很清楚

2. 展現專業行為，確認病人發燒的處理。

3. 衛教清楚及完整。

4. 衛教充足也會聆聽病人的問題。

5. 在技術上做得很熟練，學理也很容易自備病人理解。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份？

1. 講話速度過快，可以再放慢一點


2. 與病人溝通可以更親切。
3. 學理的部分可以更完整的轉換成衛教的資訊。
 - 如果你是模擬學習者，會有哪些不同的處置或衛教表現?
 1. 我會印衛教單給病人，怕病人聽完就忘記，如果病人家屬也在場也可以衛教病人家屬。
 2. 在極熱期多衛教病人的安全。
 3. 熱水袋以及水分的補充。
 4. 在開始期給予熱水或者烤燈，飲食可以給高熱量，高蛋白. 高維生素. 高糖，低脂
 - 對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學] 方式進行，你有什麼建議?
 1. 用情境模擬教學這個方式可以多練習如何在臨床上與病人對話
 2. 可以採多人制的觀模。
 3. 可以增加一些臨床上較常見的問題及技術。

仁 德 醫 護 管 理 專 科 學 校

107 年 度 高 等 教 育 深 耕 計 畫 執 行 成 果

107 學 年 度 1 學 期

- 一 分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群
- 二 活動主題：情境模擬教學
- 三 活動地點：基護 B 教室
- 四 活動內容：發燒症狀之處理及發燒的護理指導
- 五 活動花絮：

執行單位：護理科	活動日期：107 年 11 月 22 日
參加人數：6 人	活動滿意度：
活動花絮	
	
拍照日期：107.11.22 照片說明：教師先說明情境教案的執行目的及試課進行方式	拍照日期：107.11.22 照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動
	
拍照日期：107.11.22 照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動，解決 SP 的問題	拍照日期：107.11.22 照片說明：試課後教師引導學習者討論情境教案試課中所發現的問題

六 成效分析(含質化成果及量化成果)：

一、回饋意見統計

1. 情境教學模擬回饋意見統計

(1) 教師

您認為此次情境模擬教學：	1. 非常 不同意	2. 不同意	3. 普通	4. 部分 同意	5. 完全 同意
1.能使學生達到設定之學習目標					v
2.能統整學生所學的知識					v
3.能增加學生對課程內容的理解					v
4.能提升學生的學習興趣					v
5.教案設計的內容確實符合臨床情境					v
6.有助於學生將學理與臨床應用之結合				v	
7.教案的難度合宜				v	
8.教案的評核表項目合宜				v	

9.整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

(1)情境內容適合二年級學生，讓學生可以思考如何統整分析 SP 的問題及如何解決。

(2)此情境教案內容以模仿學習者對發燒問題處理的學理內容，太著重知識的背誦衛教，較缺少同理心、關懷及互動的溝通

10.整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？

(1)可以讓學生有不同學習方式。

(2) 能激發學習者學習興趣，

(3)增加思考探索的機會，

(4)善用各種多元情境來刺激學習且強調合作學習，以達提升解決問題的能力。

(5)多一些人文關懷、同理心及與病人溝通的互動過程

(2) 標準病人

您認為此次情境模擬教學：	1. 非常不 同意	2. 不同意	3. 普通	4. 部分 同意	5. 完全 同意
15. 教師對劇本內容說明清楚合宜					v
16. 此劇本內容演出的難度合宜				v	
17. 此教案演出的時間長短合宜			v		
18. 此教案演出的環境和場地設置合宜					v
19. 過程中對模擬學習者的互動表現滿意					v
20. 過程中能了解模擬學習者提供的處置與說明					v

7.對於本情境教案內容之建議?

- (1)很有創意，可以體驗當病人的感受，並且也可以了解到我們護生與病人溝通時，病人可以知道多少?
- (2)可以多一些退燒護理
- (3)加強飲食衛教

8.對於情境模擬教學整體意見及建議?

- (1)有點花時間，因為要思考劇情需怎麼演。
- (2)我覺得很好，很好玩，擬真更能體驗臨床會發生的事情及可性。
- (3)使用這種方式上課，較不易覺得無趣，多了真實感。
- (4)若先練習去到醫院就不會覺得那麼緊張，可以先練習如何面對主要照顧者另外一種的磨練。有助於更加適應臨床的真實感。
- (3) 觀察學習者

你認為情境模擬教學有助於：	1. 非常不同意	2. 不同意	3. 普通	3.部分同意	4. 完全同意
1.提升學習興趣。	0%	0%	0%	20%	80%
2.統整所學的知識與技能。	0%	0%	0%	0%	100%
3.課程內容的理解。	0%	0%	0%	0%	50%
4.增加對臨床情境的分析思考能力。	0%	0%	0%	0%	100%
5.增加對臨床情境的處理能力。	0%	0%	0%	0%	100%
6.對未來臨床情境個案照護之信心。	0%	0%	0%	20%	80%
7.提高學理與臨床應用之結合。	0%	0%	0%	0%	100%

● 從這個情境中你觀察到什麼?

- 1.我覺得在這個情境中，我看到護理人員需要極大的貼心跟細心，要隨時注意到病人的感受，與病人的想法才能立即給予病人最適切的處置。
- 2.感覺到護理師的態度對於病人來說真的很重要！
- 3.注意感受、且詳細解釋。
- 4.護生的問答跟動作沒有很流暢，在流暢點可以更好。護生滿熟悉衛教的，只是有點太緊張了，可以放鬆點。
- 5.讓我學到一個情境可以有不同的解決方法，可考驗隨機應變能力。
- 6.演員如果沒有事先預習的話會不知道怎麼反應，不適合剛上到的新生使用。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點?

- 1.我覺得演員護生的學理知識很豐富，在與病人一對一的問答。顯現出從容不迫，讓病人有感受到專業的感覺，病人才會安心跟護理人員信任感。
- 2.很有耐心的衛教及進行護理指導，且很仔細的講解不敷衍。

3. 很細心、技巧熟練，處處關心病人
4. 補充的衛教內容蠻充足的。
5. 講話很大聲，面帶微笑，衛教病人的東西很多，受益良多，過程中態度跟動作都很溫柔，不會很粗魯。
6. 在醫學基礎方面很紮實，跟個案互動良好，有和個案補充許多緩解方式。
7. 沉穩、自信。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份？

1. 我覺得護生笑容可以多一點，這樣病人才會有親切感，可以更放心的把自己健康託付給我們護理人員。
2. 很棒。
3. 技術熟練度。
4. 可建議補充蛋白質、維生素C
5. 接觸病人前和接觸病人後要記得洗手。

● 如果你是模擬學習者，會有哪些不同的處置或衛教表現？

1. 室內溫度調低。
2. 多給病人一些鼓勵及支持，讓他心靈可以得到更多的安慰，病才好的快。
3. 補充蛋白質、維生素C。
4. 我可能會先拿掉冰枕後，先給予溫水拭浴，再給予增加蓋被及衛教。
5. 退燒時，可以請個案將溼衣服換下來。
6. 我覺得自己不會比她更好。

● 對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學]方式進行，你有什麼建議？

1. 很好，能有更多的互動。
2. 我覺得偶爾這樣也不錯，不要一直在同樣的教學模式下，不然學生可能會容易厭倦及無聊。
3. 很棒。
4. 鼓勵用這種教學。
5. 可以，但是怕有些同學膽小、不敢做或怕做錯，又獲在大家注目下，會一片空白。