

仁德醫護管理專科學

108 年度高等教育深耕計畫執行成果

107 學年度第二學期

- 一 分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群
- 二 活動主題：創意思考的教室-概念為本的課程與教學 讀書與講座暨實作工作坊。
- 三 活動地點：仁德醫護管理專科學校 行政大樓 4F OSCE 會議室
- 四 活動內容：邀請台灣師範大學教育學博士，濯亞國際學院公民老師-劉恆昌，課程設計走進教室引導學生的教學方法與技術學理應用，從實作中體會與分享創意思考的教室。
- 五 活動花絮：

| | |
|---|--|
| 執行單位：教學資源中心 | 活動日期：108 年 5/28、6/10、6/26、7/03 |
| 參加人數：13、13、20、15 | 活動滿意度：92.04% |
| 活動花絮 | |
|  |  |
| 拍照日期：108 年 05 月 28 日 照片說明：創意思考的教室-概念為本的課程與教學-讀書與講座。 | 拍照日期：108 年 06 月 10 日 照片說明：劉恆昌教師與學共社群教師討論與討論「概念為本」(CBCI) 整合概念。 |
|  |  |
| 拍照日期：108 年 06 月 26 日 照片說明：講者與社群教師熱烈分組討論-歷程性結構與知識性結構單元。 | 拍照日期：108 年 07 月 03 日 照片說明：概念為本的課程與教學實作工作坊講者與社群教師大合照。 |

- 六 成效分析：創意思考的教室-概念為本的課程與教學四場次之活動參與率平均為 84.92%，研習滿意度平均為 92.04%。劉恆昌講者之探究教學的過程主要分別是：引出動機及概念分析、歸納通則、應用並調查驗證，最後持續反思，逐步建立通則，期待社群教師演繹創意思考法，建構自由的腦內環境，突破框架，強化教學品質。

仁德醫護管理專科學

108 年度高等教育深耕計畫執行成果

107 學年度第二學期

- 一 分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群
- 二 活動主題：設計思考遇見跨領域教學-談跨領域課程開設與教學推動經驗講座、設計思考的操作。
- 三 活動地點：仁德醫護管理專科學校 教務處 2F 會議室
- 四 活動內容：本活動讓老師認識設計思考，藉概念分享與推動經驗協助教師瞭解設計思考融入跨領域課程開設的多元思維，激發教師從設計思考的內涵省思跨領域課程與教學。
- 五 活動花絮：

| | |
|---|--|
| 執行單位：教學資源中心 | 活動日期：108 年 6 月 04 日、07 月 04 日 |
| 參加人數：14、17 | 活動滿意度：82.60%、97.14% |
| 活動花絮 | |
|  |  |
| <p>拍照日期：108 年 06 月 04 日</p> <p>照片說明：仁德醫專黃柏翔校長致詞。</p> | <p>拍照日期：108 年 06 月 04 日</p> <p>照片說明：設計思考遇見跨領域教學-談跨領域課程開設與教學推動經驗講座。</p> |
|  |  |
| <p>拍照日期：108 年 07 月 04 日</p> <p>照片說明：設計思考的操作與夢幻教室設計。</p> | <p>拍照日期：108 年 07 月 04 日</p> <p>照片說明：王明旭老師與學員的教室大合照。</p> |

- 六、成效分析：跨域課程設計歷程邀請臺北醫學大學跨領域學習中心主任王明旭，此兩階段研習教師參與率平均為 79.38%，研習滿意度平均為 89.87%，透過不同領域的專業合作，培養跨域溝通合作的人才，創新社會所需之主題與產業接軌，提昇教師設計思考的思維。

仁德醫護管理專科學

108 年度高等教育深耕計畫執行成果

108 學年度第一學期

- 一 分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群
- 二 活動主題：學習共同體教師專業學習社群教師教學成長研習
- 三 活動地點：仁德醫護管理專科學校 行政大樓 2F 教務處會議室
- 四 活動內容：邀請台北醫學大學王明旭老師、大葉大學鄭孟玉老師及觀議課專家鄭美瑜老師，提供教師許多教學策略與方法，深化課程設計與教學活動。
- 五 活動花絮：

| | |
|---|--|
| 執行單位：教學資源中心 | 活動日期： 108 年 9/11、9/25、10/02、10/15 |
| 參加人數： 14、12、17、11 | 活動滿意度： 97.50%、100%、98.18%、76.50% |
| 活動花絮 | |
|  |  |
| <p>拍照日期：108 年 9 月 11 日</p> <p>照片說明：『發想與對話設計思考的課程設計與教材製作』王明旭老師。</p> | <p>拍照日期：108 年 09 月 25 日</p> <p>照片說明：學習共同體教師專業學習社群期初聚會-社群教師。</p> |
|  |  |
| <p>拍照日期：108 年 10 月 02 日</p> <p>照片說明：『發現教學實踐研究的美』教師教學成長研習-鄭孟玉老師。</p> | <p>拍照日期：108 年 10 月 15 日</p> <p>照片說明：學習共同體教師社群探究教學工具及共同備課(實作篇)研討會-鄭美瑜老師。</p> |

- 六 成效分析：沿續上學期的設計思考主軸，透過設計思考化之課程設計及教材製作發想與對話，發現實踐教學的精髓，實作部分透過教學策略與學習共同體社群教師共同備課，研習之滿意度平均達九成。實踐並啟發教師回到自己的教學，省思教學歷程。

仁德醫護管理專科學

108 年度高等教育深耕計畫執行成果

108 學年度第一學期

- 一 分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群
- 二 活動主題：學習共同體觀議課及議課(實作篇)研習會、教師社群工作坊、座談會
- 三 活動地點：仁德醫護管理專科學校 5N205 教室、5R302 教室、創客教室、2F 會議室
- 四 活動內容：邀請鄭美瑜專家觀議課，國立高雄科技大學丁后儀老師提供創新教學的方法，及福星國小許明峯校長的微型反思教學，導入課程規畫與策略，引領教學創新變革。
- 五 活動花絮：

| | |
|---|--|
| 執行單位：教學資源中心 | 活動日期：108 年 10/21、10/24、10/31、11/18 |
| 參加人數：6、5、7、14 | 活動滿意度：99.20%、98.33%、100%、100% |
| 活動花絮 | |
|  |  |
| <p>拍照日期：108 年 10 月 21 日</p> <p>照片說明：學習共同體觀議課及議課(實作篇)研習會-郭侑欣老師。</p> | <p>拍照日期：108 年 10 月 24 日</p> <p>照片說明：學習共同體觀議課及議課(實作篇)研習會-胡媿婷老師。</p> |
|  |  |
| <p>拍照日期：108 年 10 月 31 日</p> <p>照片說明：『啊!創新教學是什麼?』教師教學工作坊-丁后儀老師。</p> | <p>拍照日期：108 年 11 月 18 日</p> <p>照片說明：微型教學反思教學實踐座談會-鄭美瑜與許明峯專家。</p> |

- 六 成效分析：社群教師系列研習活動滿意度平均達九成以上。社群教師-郭侑欣及胡媿婷教師實作觀議課，研習敬邀多位專家，與學習共同體老師共同觀議課，丁后儀老師則提供創新教學的方法，透過許明峯校長的微型反思教學，引領教學創新之實踐。

仁德醫護管理專科學

108 年度高等教育深耕計畫執行成果

108 學年度 1 學期

- 一 分項計畫：4.1 推動學習共同體教師社群
- 二 活動主題：通識教育教師社群
- 三 活動地點：通識教室
- 四 活動內容：呼應科學素養等議題，釐清跨領域與創意教案以及桌遊等，以交流啟發教學。
- 五 活動花絮：

| | |
|---|--|
| 執行單位：通識教育中心 | 活動日期：108 年 9 月至 12 月 |
| 參加人數：約 130 人次 | 活動滿意度：整體平均 94.9% |
| 活動花絮 | |
|  |  |
| 拍照日期：108.11.29 照片說明：從苗栗看世界(講者官大媛) | 拍照日期：108.10.16 照片說明：桌遊融入教學 I(講者廖志勇) |
|  |  |
| 拍照日期：108.10.23 照片說明：醫療與服務(講者許文賢) | 拍照日期：108.11.18 照片說明：科學素養(講者蔡培安) |



拍照日期：108.11.19
照片說明：環境教育(講者管芳苙)



拍照日期：108.11.25
照片說明：製作教材不侵權 (講者陳姿縈)

六 成效分析(含質化成果及量化成果)：

(一)質化成果

就教學面:運用通識各教學組專業，釐清科學素養、環境教育、跨領域與創新等議題，從而內化為通識教師教學上的素養；在資源運用上，請校外專家示範桌遊融入教學的破冰與學習動力的啟發，並藉重智慧財產權專家，釐清教材編纂上的合理使用，提供交流的平台，讓教師看見教學可以不一樣。相關摘錄如下：

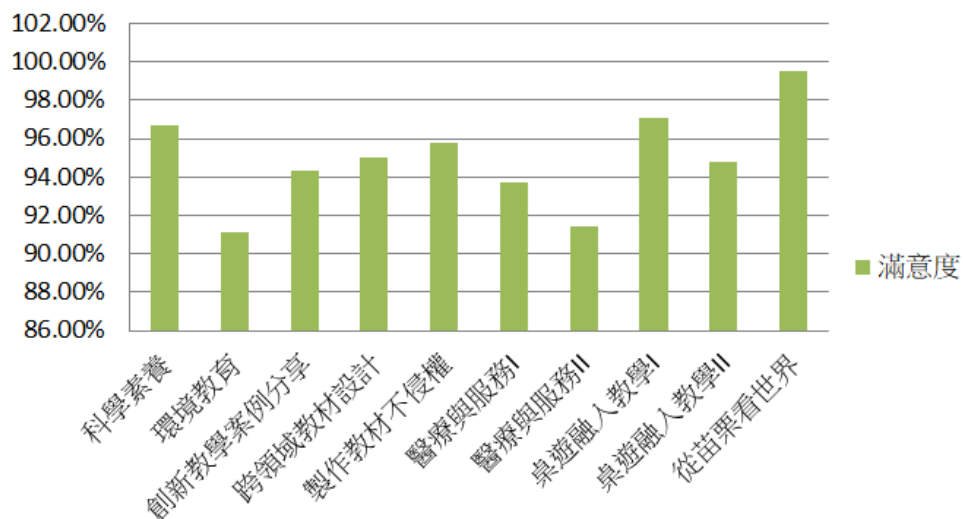
- 1.教學實踐需留下豐富的學習單紀錄，需要時間與心力促成，也見證教學活動的扎實與精采，以儲備教案創新的成功。
- 2.創新教材是教學成功的基石，掌握不營利、不複製販賣、教學之用，能在使用資源中取得智財的合理使用原則。
- 3.桌遊活動，能破冰打破隔閡，認識學習的共同體，在有趣的氣氛中，有助於教學訊息的傳遞，學習不再是孤單。

就在地面：

- 1.苗栗的美，需要發現的眼睛，看見苗栗恬雅清幽的特色，足以發展特色帶動經濟活動。
- 2.不論是地方經濟或個人資產配置，等待時機是必要。

(二)量化分析

通識教師社群，共辦理「科學素養」、「環境教育」、「創新教學案例分享」、「跨領域教材設計」、「製作教材不侵權」、「醫療與服務」I、「醫療與服務」II、「桌遊融入教學」I、「桌遊融入教學」II、「從苗栗看世界」等主題，共 10 場，約 150 人次。活動滿意度平均為 94.9%，顯見參與人員皆能從講座中的切磋有所收穫。各場次滿意度如下表：



仁德醫護管理專科學校

108 年度高等教育深耕計畫 執行成果

108 學年度 1 學期

- 一 分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群
- 二 活動主題：情境模擬教學
- 三 活動地點：產科教室
- 四 活動內容：糖尿病足評估與護理指導
- 五 活動花絮：

| | |
|---|--|
| 執行單位：護理科 | 活動日期：107 年 10 月 22 日 |
| 參加人數：12 人 | 活動滿意度： |
| 活動花絮 | |
|  |  |
| <p>拍照日期：108.10.22</p> <p>照片說明：模擬學習者先與 SP 說明情境教案的執行目的</p> | <p>拍照日期：108.10.22</p> <p>照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動</p> |
|  |  |
| <p>拍照日期：108.10.22</p> <p>照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動，解決 SP 的問題</p> | <p>拍照日期：108.10.22</p> <p>照片說明：試課後教師引導學習者討論情境教案試課中所發現的問題</p> |

六 成效分析(含質化成果及量化成果)：

1.情境教學模擬回饋意見統計

(1)教師

| 您認為此次情境模擬教學： | 1. 非常 不同意 | 2. 不同意 | 3. 普通 | 4. 部分 同意 | 5. 完全 同意 |
|--------------------|-----------------|-----------|----------|----------------|----------------|
| 1.能使學生達到設定之學習目標 | | | | v | |
| 2.能統整學生所學的知識 | | | | v | |
| 3.能增加學生對課程內容的理解 | | | | v | |
| 4.能提升學生的學習興趣 | | | | v | |
| 5.教案設計的內容確實符合臨床情境 | | | | v | |
| 6.有助於學生將學理與臨床應用之結合 | | | v | | |
| 7.教案的難度合宜 | | | v | | |
| 8.教案的評核表項目合宜 | | | v | | |

9.整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

(1).情境內容太簡單，SP 的問題症狀呈現較少，宜增加情境內容劇情，讓考生可以思考如何統整分析 SP 的問題及如何解決。

(2). 本情境教案內容較著重糖尿病足評估與護理指導的學理內容，較缺乏同理心、關懷及互動的溝通。

10.整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？

(1).宜增加豐富情境教案的內容及考生任務。

(2).減少一些知識學理的背誦

(3).多一些人文關懷、同理心及與病人溝通的互動過程

(2) 標準病人

| 您認為此次情境模擬教學： | 1. 非常不 同意 | 2. 不同意 | 3. 普通 | 4. 部分 同意 | 5. 完全 同意 |
|------------------------|-----------------|-----------|----------|----------------|----------------|
| 1. 教師對劇本內容說明清楚合宜 | | | | | v |
| 2. 此劇本內容演出的難度合宜 | | | | | v |
| 3. 此教案演出的時間長短合宜 | | | | | v |
| 4. 此教案演出的環境和場地設置合宜 | | | | | v |
| 5. 過程中對模擬學習者的互動表現滿意 | | | | | v |
| 6. 過程中能了解模擬學習者提供的處置與說明 | | | | | v |

7 對於本情境教案內容之建議?

可以讓多一點同學上來當模擬學習者，畢竟在台下觀看跟在台上操作會有不同的感受，所學的也會有所不同。或者是請每一組都自行操作一次情境操作，再讓每組派一個人出來討論，過程中或許又可以得到不同見解，進而得知自己所不知道的。

8.對於情境模擬教學整體意見及建議?

整體而言過程是流暢的，但如果能讓不只一組同學觀看應該會更好，因為有一個情境模擬操作觀看會比單純找同學操作來得有印象，所以希望同學們都有機會看到，畢竟這種算是比較貼近臨床的，過程中也能讓同學們看看自己有哪些方面可以改進。

(3) 觀察學習者(共10人)

| 你認為情境模擬教學有助於： | 1.非常不同意 | 2.不同意 | 3.普通 | 3.部分同意 | 4.完全同意 |
|-------------------|---------|-------|------|--------|--------|
| 1.提升學習興趣。 | 0% | 0% | 10% | 40% | 50% |
| 2.統整所學的知識與技能。 | 0% | 0% | 0% | 30% | 70% |
| 3.課程內容的理解。 | 0% | 0% | 10% | 30% | 60% |
| 4.增加對臨床情境的分析思考能力。 | 0% | 0% | 20% | 30% | 50% |
| 5.增加對臨床情境的處理能力。 | 0% | 0% | 10% | 20% | 70% |
| 6.對未來臨床情境個案照護之信心。 | 0% | 10% | 10% | 30% | 50% |
| 7.提高學理與臨床應用之結合。 | 0% | 0% | 0% | 50% | 50% |

● 從這個情境中你觀察到什麼?

1. 自己身為模擬學習者，觀察到護理師的角色非常重要，需要有從容不迫的解決能力，也需要有相當的學理能力及技術執行的能力，面對臨床的操作需要有很強的應變能力，需要好好加強自己。
2. 在操作技術前有洗手.核對病人基本資料，過程中也有詢問病人的感受，最後也有教導病人在生活上該要注意的。
3. 觀察到因為模擬學習者會緊張，所以感覺指記得要用半定量音叉測試雙足振動感跟雙足輕觸與針刺感測試，忘了要先視診、觸診、最後也忘了工作後洗手。
4. 模擬學習者很緊張，可能因為對於情境模擬教學還不熟。
5. 利用足部評估可以觀察糖尿病嚴重度，可做適當的處置護理;也可以讓個案瞭解到生活習慣要適時調整，盡早改善目前病況；適度做評估，使病情延緩、能早期發現早期治療。
6. 護理師在做技術前有先向個案說明，過程中都面帶笑容，仔細的幫個案做檢查和衛教，和個案溝通也很良好，衛教也很仔細。
7. 從情境教學中可觀察到模擬學習者面對個案時有親切的態度，也很清晰的跟個案做衛教重點。
8. 學習者在操作過程顯得有些緊張，但整體上還是表現不錯。和個案也有互動，沒有忘記這

一點，臨床上有許多護理人員會忽視這點，並且操作結果都有向個案解釋清楚。

9. 操作技術時只會照著評值表的步驟做，卻忘了要隨時注意個案感受。
10. 模擬學習者一開始有些緊張但和病患溝通後有比較好。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點？

1. 自己就是模擬學習者，覺得自己還有許多缺點需要繼續努力學習。
2. 良好的態度、熟練的技術、口齒清晰、有專業感。
3. 對個案是親切的，講話輕聲細語。
4. 因為第一次做所以覺得缺點比較多，還比較沒什麼優點。
5. 要操作的步驟&流程都會事先與個案說明，讓個案比較不會那麼緊張，衛教方面清楚詳細。
6. 說話方式溫柔，和個案溝通良好且有禮貌；做技術前有先和告案說明，然後操作技術流暢，雖然順序有誤；衛教很清楚。
7. 模擬學習者對個案的親切態度以及從容的態度。
8. 學習她冷靜的態度還有從事工作認真的程度，以及操作的過程很流暢。
9. 面帶微笑。
10. 溫柔的和個案溝通，比較不會讓個案緊張，技術操作也很熟練。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份？

1. 不論是自己的學理還是做技術都需要再加強，技術的操作需要再更確實，要訓練自己的應變能力，在未來面對問題時才能迎刃而解，並以不緊張、從容的解決問題，經過此次情境教學後更能發現自己的問題所在，也能更印象深刻自己需要在加強的部分，也因為深刻更能記住自己常犯的錯誤，幫助自己在之後的技術操作不要犯相同的問題。
2. 這是模擬真實的情況去做，所以不只在技術方面要精確，與病人的互動其實才是模擬教學的用意。
3. 一開始有提供一些個案的病史，但忘了關懷個案；沒有叫個案從床上坐起來，比較好操作技術；忘了叫個案閉眼睛。
4. 對於情況題內個案的一些症狀並沒有關心，比如：多次燙傷、腳感覺不到熱水的溫度等問題；還有忘記變更個案做測驗時的姿勢。
5. 與個案的互動要在更頻繁一點；做每一項測試要與個案說明是否異常；需要多觀察個案多方面的影響。
6. 操作技術的順序、測試方式並且要多關懷病人；多觀察個案的反應和姿勢有無不舒服。
7. 可能模擬學習者在操作技術前有些緊張，有些操作的過程順序有些顛倒，還有技術操作前的準備測是有一點忽略掉，對於這個是能夠再給予加強。
8. 最後執行衛教時，可以再多說一點，也可以詢問個案還有沒有其他方面的問題，替個案解答。
9. 操作技術時可以多主動關心個案，並依情況請個案閉眼及睜眼，然後與個案對話時須注意高度，盡量不要從上望下看個案，避免給個案壓力。
10. 模擬學習者沒有瞭解個案的生活狀況和疼痛的不適，只按照檢查的步驟執行檢查，衛教也較少。

● 如果你是模擬學習者，會有哪些不同的處置或衛教表現？

1. 若在執行一次我會更加強關心個案及衛教的部分，先詢問他的需求，關心他的問題所在後給予幫助，也會給予更貼近個案需求的衛教指導，還有增加一些飲食、運動方面的衛教指導，讓個案對自己的疾病能更加瞭解。
2. 會以學理上所教導我們技術的順序，視診後在做觸診，且在面對病人時請他坐起才不會有壓力，關心他是否還有其他相關問題疑問，還有告知一些飲食的原則。
3. 我會利用身邊的椅子，請個案坐到椅子上，這樣操作會比較準確，也更方便操作。
4. 會多關心個案的身體狀況，以及燙傷的原因等。
5. 會隨時注意個案的反應，再依據當時的情況來做衛教。
6. 多關心個案，瞭解一些他先前的生活習慣，再給予相對應的衛教。
7. 從情境教學有看到模擬學習者在幫個案做腳底觀察以及刺痛感測試時，因個案是躺著的，顯得做測試時空間有點狹窄，對比假如是我，會請個案採半坐臥或坐姿，然後衛教部分會問個案平時有那些問題，並給予解答。
8. 我會瞭解個案是否還有其他疾病，還有評估個案的狀況進而做更多元的衛教。
9. 詢問個案疼痛史；飲食以少油、少吃精緻食物、不可過鹹；建議個案採低醣飲食、多運動。
10. 多給個案一些護理指導和相關衛教，在檢查前和個案聊天詢問近期的狀況和疼痛情形。

● 對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學]方式進行，你有什麼建議？

1. 我覺得實作的情境教學模式非常棒，能讓模擬學習者&台下的同學印象深刻，加深對技術的操作及學理的知識，透過實際的操作有助於幫助自己(模擬學習者)更知道問題所在，這樣未來到臨床上，才能更知道該怎麼解決突發狀況。情境教學讓我學到很多，希望未來有機會可以將臨床可能會遇到的問題藉由情境教學排練一次，這樣實際遇到時會比較熟練。
2. 能讓護生更貼近臨床感，希望在之後的”技術大考”也能以這種方式進行。
3. 希望未來能以這種方式上課，會使我們有更貼近臨床的感覺，這樣到臨床處理事物的能力就會更佳。
4. 在平時技術練習時也要採取情境模擬的方式去練，讓大家熟悉這種方式。
5. 可以採多組的示範，情境也可以多樣化，讓操作者去思考。
6. 可以有更多一點的範例，或平時考試多考一些情境，避免學生到社區、臨床時不知如何處置，上課時也可多教一些關於情境的相關情況，讓我們未來考OSCE或到臨床時不會那麼緊張，然後可以再更早實施，像二年級的基護時就開始，且安排一些教學。
7. 假如未來專業課程當中有情境模擬教學，覺得是挺不錯的，可增加一些不同的經驗及學習，增加一些臨床的操作感，避免未來遇到時不知如何操作，但對課程教學可提供多一點的說明，例如：情境教學目的是為了甚麼。
8. 蠻喜歡情境教學的，因為可以看別人技術操作，然後加深自己的印象，同時也可以看別人在面對個案時會做出甚麼樣的應對方式。這些都可以讓自己成長，並學到更多東西。
9. 希望未來能多一些情境模擬教學，這樣能使我們更熟悉臨床。
10. 情境教學只在病床上，對於離病床比較遠的位置會看不清楚，或許可以加上投影機拍攝播放，這樣大家能看得比較清楚。

二、預演後討論內容

1. 引導觀察員說出，覺得護生與個案之間的溝通互動及護理指導過程中，有那些優點？有那些缺點？如何做會更好？
2. 引導觀察員說出，護生向個案執行足部疼痛評估過程中，是否正確？是否有其他建議？如何做會更好？
3. 引導觀察員說出，護生向個案執行視診及觸診評估過程中是否正確？是否有其他建議？如何做會更好？
4. 引導觀察員說出，護生執行足部護理的衛教是否正確？是否有其他建議？如何做會更好？
5. 引導觀察員說出，護生提供護理指導過程中，哪些行為是運用了語言及非語言的關懷技巧？是否有其他建議？

三、討論回應如下：

在引導之下，觀察員皆能說明此次情境預演的模擬學習者能夠運用其所具備的護理知識進行情境之判斷。也能指出模擬學習者給予標準病人的糖尿病足評估與護理指導之處理過程是合宜的，且提供的護理指導相當具有耐心及親切感，能主動詢問關心個案，考量到個案是否對衛教內容了解。在示範指導的過程中，面對標準病人解釋時，有一定程度的展現同理心、關懷，相當值得觀察學習者學習。

由於平時沒有接觸情境模擬教學，整體上略顯制式化，也較緊張，但是，模擬學習者仍能適時地展現自己的學理知識、技術能力及溝通能力，讓觀察者更能融入情境，更了解護理知識的應用，覺得能夠幫助自己在臨床實習時，較快適應實習時的學習情境。在學習過程中，能彼此給予鼓勵、讚美，並反思，提升學習意願。

在示範指導的過程中，面對個案解釋時，相當程度展現同理心的關懷與舉動，相當值得觀察學習者學習。

因為第一次面對標準病人扮演的個案，相當緊張，但也充分展現自己的溝通能力，面對真實臨床情境，之前能在學校裡有這樣的模擬學習機會很棒，能夠真正幫助自己在臨床實習時，能夠較不緊張，也能較快適應實習時的學習情境。同學們也能藉由同學展現的學習過程，給予鼓勵及讚美，並反思自己可以如何做。

肆、總結

(請包括所有質量性意見討論與建議)

(一)質性意見：

1. 此種情境教學方式，增加學生執行技術練習時的臨床真實感，學生於認知及情緒面更加投入，對於課程內容吸收更多，學習成效更佳。「希望對於未來的教學能有更進一步的改變，不要再只是對著假病人自言自語的講話，可以有標準的病人，這樣可以讓人有臨場的反應…」
2. 情境教學可縮短「課堂實作教學」、「臨床實習課程」之「教」與「用」的落差，降低學生對於臨床實習課程之焦慮與適應不良。
3. 「運用此方式來授課，可以讓學生較有臨床的真實感，到了臨床也比較不會手足無措，並且提升個人應變能力。」
4. 「是一個很寫實的情境，平常的技術課很死板，一直背流程然後跟不會講話的假病人講話，習慣之後到了臨床，突然有什麼不一樣的地方，會突然很緊張不知道怎麼辦，所以希望未來能有這樣子的上課模式，讓大家平常都可以學習到比較真實的情景。」

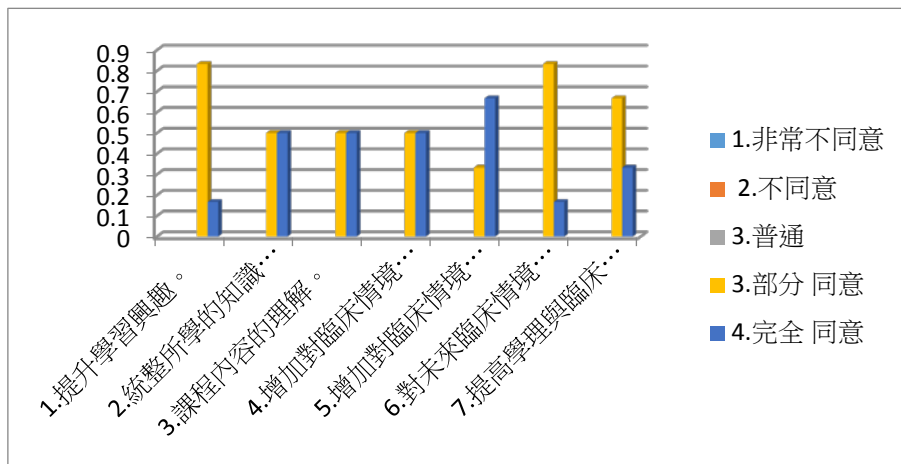
5. 提升學生問題解決能力及促進與家屬間的溝通。

「往後臨床上說話的技巧也是很看重，要注意衛教對象的教育程度要表達的清楚明白，做到把需要注意的都傳遞給主要照顧者。」

6「面對病人、家屬的疑問更考驗我們平時累積具備的專業知識，應變能力跟溝通技巧，不單單的是執行護理技術也要適時的表達同理心跟關懷的態度，希望未來也能夠有更多這樣的情境教學，相信會降低未來走入臨床面對真病人的不適應感。」

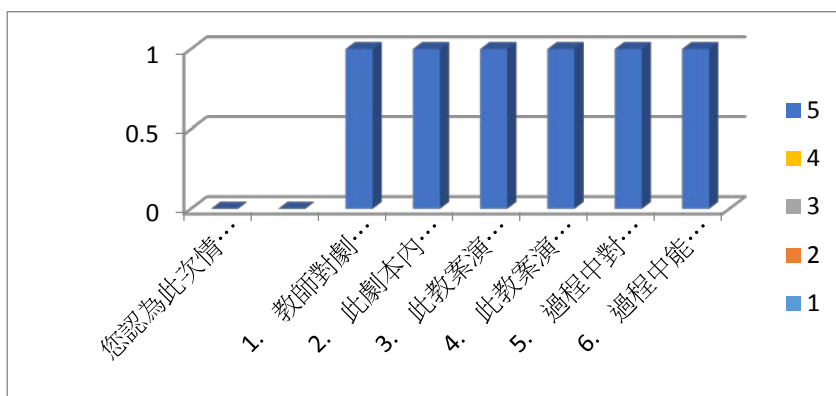
(一)量性意見:

1. 試教時，觀察學習者認為「情境模擬教學」有助於：(1)提升學習興趣(2)統整所學的知識與技能(3)課程內容的理解(4)增加對臨床情境的分析思考能力(5)增加對臨床情境的處理能力(6)對未來臨床情境個案照護之信心(7)提高學理與臨床應用之結合。



2.

2. 試教時，標準病人均同意「情境模擬教學」可以達成提升學生學習興趣、對課程的理解、與統整學生所學之知識。



仁德醫護管理專科學校

108 年度高等教育深耕計畫 執行成果

108 學年度 1 學期

- 一 分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群
- 二 活動主題：情境模擬教學
- 三 活動地點：產科教室
- 四 活動內容：糖尿病足評估與護理指導
- 五 活動花絮：

| | |
|---|--|
| 執行單位：護理科 | 活動日期：108 年 10 月 24 日 |
| 參加人數：13 人 | 活動滿意度： |
| 活動花絮 | |
|  |  |
| <p>拍照日期：108.10.24 照片說明：教師先說明情境教案的執行目的及試課進行方式</p> | <p>拍照日期：108.10.24 照片說明：模擬學習者執行情境教案與標準病人互動</p> |
|  |  |
| <p>拍照日期：108.10.24 照片說明：模擬學習者執行情境教案與標準病人互動，解決標準病人的問題</p> | <p>拍照日期：108.10.24 照片說明：模擬學習者執行情境教案與標準病人互動，評估與解決標準病人的問題</p> |
|  |  |
| <p>拍照日期：108.10.24 照片說明：試課後教師引導學習者討論情境教案試課中所發現的問題</p> | <p>拍照日期：108.10.24 照片說明：試課後教師引導學習者討論情境教案試課中所發現的問題</p> |

六 成效分析(含質化成果及量化成果)：

(一)回饋意見統計

1. 情境教學模擬回饋意見統計

●教師

| 您認為此次情境模擬教學： | 1. 非常 不同意 | 2. 不同意 | 3. 普通 | 4. 部分 同意 | 5. 完全 同意 |
|---------------------|-----------------|-----------|----------|----------------|----------------|
| 1. 能使學生達到設定之學習目標 | | | | v | |
| 2. 能統整學生所學的知識 | | | | v | |
| 3. 能增加學生對課程內容的理解 | | | | v | |
| 4. 能提升學生的學習興趣 | | | | v | |
| 5. 教案設計的內容確實符合臨床情境 | | | | v | |
| 6. 有助於學生將學理與臨床應用之結合 | | | v | | |
| 7. 教案的難度合宜 | | | v | | |
| 8. 教案的評核表項目合宜 | | | v | | |

9. 整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

(1)情境內容方面，由於標準病人的非語言呈現較少，加上學習者平時較少接受情境教學的方式，所以，試課時有些情境呈現不出來，可以增加情境內容劇情，讓學習者更能思考標準病人的問題並解決問題。

(2)本情境教案內容較著重糖尿病足評估與護理指導的學理內容，較缺乏同理心、關懷及互動的溝通。

10. 整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？

(1)增加情境內容劇情。

(2)增多關懷、同理心及與病人溝通的互動過程。

●標準病人

| 您認為此次情境模擬教學： | 1. 非常不同意 | 2. 不同意 | 3. 普通 | 4. 部分同意 | 5. 完全同意 |
|------------------------|----------|--------|-------|---------|---------|
| 1. 教師對劇本內容說明清楚合宜 | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% |
| 2. 此劇本內容演出的難度合宜 | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 3. 此教案演出的時間長短合宜 | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% |
| 4. 此教案演出的環境和場地設置合宜 | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% |
| 5. 過程中對模擬學習者的互動表現滿意 | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% |
| 6. 過程中能了解模擬學習者提供的處置與說明 | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% |

7. 對於本情境教案內容之建議？

- (1) 可以和考生能有更多的互動。
- (2) 考生提出的問題能在劇本中呈現。

8. 對於情境模擬教學整體意見及建議？

- (1) 可以多使用情境，讓大家能多運用學理和思考。

●觀察學習者

| 你認為情境模擬教學有助於： | 1. 非常不同意 | 2. 不同意 | 3. 普通 | 4. 部分同意 | 5. 完全同意 |
|--------------------|----------|--------|-------|---------|---------|
| 1. 提升學習興趣。 | 0% | 0% | 0% | 73% | 27% |
| 2. 統整所學的知識與技能。 | 0% | 0% | 0% | 64% | 36% |
| 3. 課程內容的理解。 | 0% | 0% | 0% | 64% | 36% |
| 4. 增加對臨床情境的分析思考能力。 | 0% | 0% | 0% | 55% | 45% |
| 5. 增加對臨床情境的處理能力。 | 0% | 0% | 0% | 55% | 45% |
| 6. 對未來臨床情境個案照護之信心。 | 0% | 0% | 0% | 73% | 27% |
| 7. 提高學理與臨床應用之結合。 | 0% | 0% | 0% | 45% | 55% |

● 從這個情境中你觀察到什麼？

1. 技術純熟，可以給予個案正確的衛教。
2. 很詳細的把技術做到，但有些內容有些制式化，我覺得可以更生活化一些。
3. 觀察到與病人互動的方式。
4. 如何在過程中將所學的知識應用在平常。
5. 觀察到護生和標準病人都有點緊張，和病人互動也可能太像考試的方式呈現。
6. 太過制式化，不夠了解病人想法。
7. 技術熟練，有詢問個案是否能自行行走。
8. 了解如何去做檢查和衛教。
9. 護生能夠清楚了解技術的步驟，對糖尿病足衛教也有一定的了解。
10. 可以與病人交流、互動。
11. 關心今天發生了什麼事，問候他。
12. 少了些生活化衛教。

13. 護理評估的重要性。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點？

1. 會適時觀察個案狀態。
2. 在技術方面護生都做得很詳細。
3. 有注意到小細節。
4. 技術做的很熟練。
5. 技術執行的非常好，過程很流暢、熟悉。
6. 親切，技術讓個案放心。
7. 在與個案互動時能夠顧及個案是否有聽懂衛教內容。
8. 技術良好，關心病人。
9. 幫助病人讓病人感到溫暖。
10. 溫暖、仔細、技術純熟。
11. 確實、準確的技術。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份？

1. 可以先了解個案所了解的衛教內容，再去提醒所需注意的地方。
2. 制式化，可以問個案日常生活方面的狀態。
3. 可以把生活融入於衛教當中。
4. 避免個案在聆聽衛教時會不想聽或覺得與自己無關。
5. 在衛教時能像朋友一樣的聊天方式進行。
6. 了解個案不明白的部分，提醒病人。
7. 可以跟病人多一點的互動。
8. 衛教部分可以在現實點，可以用聊天的方式來執行。
9. 互動過程可以多一點，能有多一點人情味，老人家通常比較希望大家有關愛他的感覺。
10. 可以多加詢問個案平時的生活日常，再針對不懂的地方衛教。
11. 可以更生活化，不然會太過於制式。
12. 利用個案自己知道的知識帶入自己要傳達給她的東西。
13. 更符合個案之衛教。
14. 詢問個案的感受，給予關懷。

● 如果你是模擬學習者，會有哪些不同的處置或衛教表現？

1. 會先了解個案的狀態，更貼近個案的感覺。
2. 更口語化的做解釋。
3. 在過程中與病人有適當的互動。

4. 和病人講多一些有關他病情和生活不便方面的衛教。
 5. 跟病人有更多互動。
 6. 把情境當作社區、居家來做，比較不會只照技術來做，心態調整。
 7. 在工具方面可以事先檢查，才能做除了評值表外更多的檢查。
 8. 生活化，像是朋友聊天。
 9. 多一點問候營造好的氣氛。
 10. 更多跟個案互動、聊天。
 11. 先詢問個案的感受，解釋技術的重要性，再做技術給予個案關懷。
- 對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學]方式進行，你有什麼建議？
1. 能給更多的評估器具，讓模擬學習者可以去聯想出更多評估的技術。
 2. 這種教學可以讓大家一起討論思考。
 3. 可以有更多的用具可以使用。
 4. 不要有時間限制，這樣會導致沒有溝通、聊天的機會。
 5. 可以另找寬裕的時間去進行。
 6. 能增加融會貫通的能力。
 7. 必須更長時間讓每個人都盡量發言，人數可以少些。
 8. 多人參與。

二、預演後討論內容

1. 引導觀察員說出，覺得護生與個案之間的溝通互動及護理指導過程中，有那些優點？有那些缺點？如何做會更好？
2. 引導觀察員說出，護生向個案執行足部疼痛評估過程中，是否正確？是否有其他建議？如何做會更好？
3. 引導觀察員說出，護生向個案執行視診及觸診評估過程中是否正確？是否有其他建議？如何做會更好？
4. 引導觀察員說出，護生執行足部護理的衛教是否正確？是否有其他建議？如何做會更好？
5. 引導觀察員說出，護生提供護理指導過程中，哪些行為是運用了語言及非語言的關懷技巧？是否有其他建議？

三、討論回應如下：

在引導之下，觀察員皆能說明此次情境預演的模擬學習者能夠運用其所具備的護理知識進行情境之判斷。也能指出模擬學習者給予標準病人的糖尿病足評估與護理指導之處理過程是合宜的，且提供的護理指導相當具有耐心及親切感，能主動詢問關心個案，考量到個案是否對衛教內容了解。在示範指導的過程中，面對標準病人解釋時，有一定程度的展現同理心、關懷，相當值得觀察學習者學習。

由於平時沒有接觸情境模擬教學，整體上略顯制式化，也較緊張，但是，模擬學習者仍能適時地展現自己的學理知識、技術能力及溝通能力，讓觀察者更能融入情境，更了解護理知識的應用，覺得能夠幫助自己在臨床實習時，較快適應實習時的學習情境。在學習過程中，能彼此給予鼓勵、讚美，並反思，提升學習意願。

肆、總結

(請包括所有質量性意見討論與建議)

(一)質性意見：

1. 此種情境教學方式，增加學生臨床的真實感，讓學生能更加投入，提升學習成效。

「這次的情境教學，讓我們護生有一個機會可以體驗未來臨床上可能遇到的真實情境，多了真實感，讓大家可以有機會運用學理和思考」

「這次的情境教學方式，讓我在做技術時更可以將技術與學理相互結合，在做技術時也可以更有自信」

「我很喜歡用這樣的教學方式，利用情境讓我們更加進入狀況，不再像是單方面的口頭教學，擁有互動會讓我們印象深刻」

「希望對於未來的教學能有更進一步的改變，不要再只是對著假病人自言自語的講話，可以有標準的病人，這樣可以讓人有臨場的反應」

「藉由這次的情境教學，實際與病人互動，讓我覺得更加的貼近臨床，也更加令人留下深刻的印象」

「今天很幸運能夠參加這個情境擬真教學，我很喜歡這種方式的上課，這個更能讓我印象更深，而且學到的不只是技術還有往後臨床上的技巧」

2. 情境教學可縮短「課堂實作教學」、「臨床實習課程」之的落差，有助於學生臨床上的適應及運用。

「運用情境教學方式來授課，可以讓學生較有臨床的真實感，到了臨床也比較不會手足無措，並且提升個人應變能力」

「我覺得這種方式可以提前讓自己適應職場上的生活，使自己以後在職場上跟個案溝通或衛教能夠更加的自然，讓他人覺得自己是專業的護生是可以信任的」

「是一個很寫實的情境，讓大家可以學習到比較真實的情景，減少未來初入臨床的緊張及焦慮，將有助於護生對臨床的適應」

「這次情境教學的經驗，讓我發現離臨床又更近一步，臨床的真實感及臨床反應要夠才能應付的，過程中，讓我們了解須顧慮到標準病人的情緒反應，因此我們需要學習同理心的部分，在未來真正出去實習時能夠更了解個案真正要的是什麼」

「面對病人的問題更考驗我們平時累積具備的專業知識，應變能力跟溝通技巧，不單單的是執行護理技術也要適時的表達同理心跟關懷的態度，希望未來也能夠有更多這樣的情境教學，相信會降低未來走入臨床面對真病人的不適應感。」

3. 提升學生問題解決能力及促進與家屬間的溝通。

「觀察操作者做技術時，也可以順便反思自己哪裡做得不好，大家相互學習，之後也可以藉由這次的教學來訓練自己的應變能力」

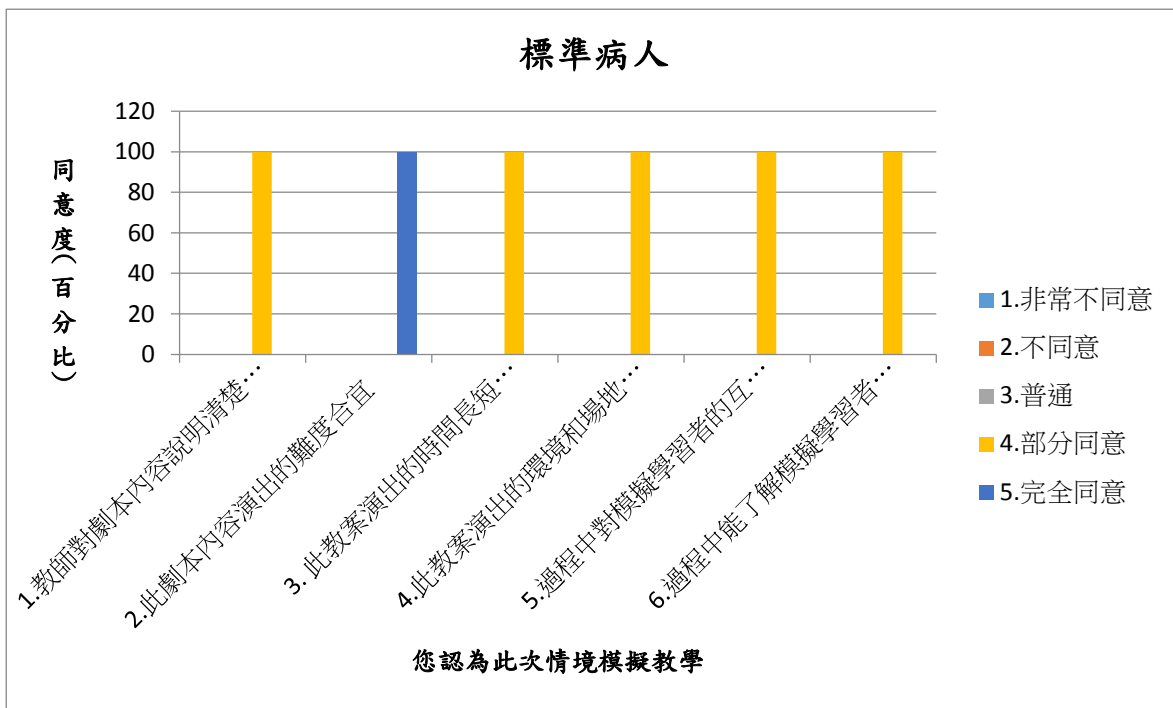
「這次的擬真教學學習到很多東西，真的跟臨床十分相近，所以我覺得這種情境擬真可以讓自己具備未來臨床的適應以及反應能力，是相當不錯的教學課程」

「學到如何應對臨床上可能會發生的事情，若像我們一如往常背課文做技術，很容易自言自語以及念技術單上的所有字句，而情境題也是我今天新學到的事情，我們以前都是從頭做到尾，而給情境題是只需要做他給的事，學會判定問題做技術的護理指導」

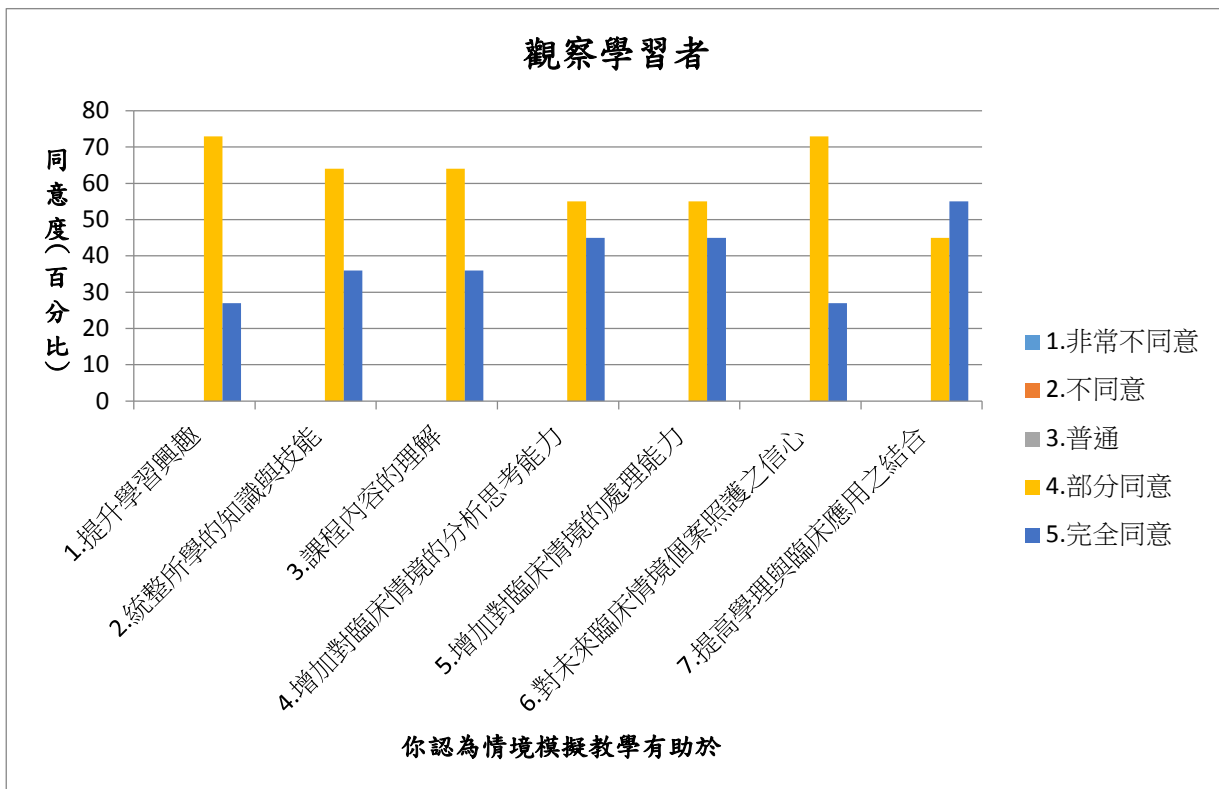
「讓我學習到如何將課本所學到的知識，運用到這個情境，當面對病人突如其來的問題時，應該將所學習到的所綜合，再將正確的知識帶給病人。」

(一)量性意見:

1. 試教時，標準病人均同意「情境模擬教學」可以達成提升學生學習興趣、對課程的理解、與統整學生所學之知識。



2. 試教時，觀察學習者認為「情境模擬教學」有助於：(1)提升學習興趣(2)統整所學的知識與技能(3)課程內容的理解(4)增加對臨床情境的分析思考能力(5)增加對臨床情境的處理能力(6)對未來臨床情境個案照護之信心(7)提高學理與臨床應用之結合。



仁德醫護管理專科學校

108 年度高等教育深耕計畫 執行成果

108 學年度 1 學期

- 一 分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群
- 二 活動主題：情境模擬教學
- 三 活動地點：產科教室
- 四 活動內容：糖尿病足評估與護理指導
- 五 活動花絮：

| | |
|---|--|
| 執行單位：護理科 | 活動日期：108 年 10 月 25 日 |
| 參加人數：51 人 | 活動滿意度： |
| 活動花絮 | |
|  |  |
| 照片說明：學習者執行足部檢查 | 照片說明：學習者執行足部檢查 |
|  |  |
| 照片說明：觀察者分組討論回饋 | 照片說明：觀察者分組回饋意見 |
|  |  |
| 照片說明：參與學生分享情境模擬教學的意見 | 照片說明：觀察者分組討論 |

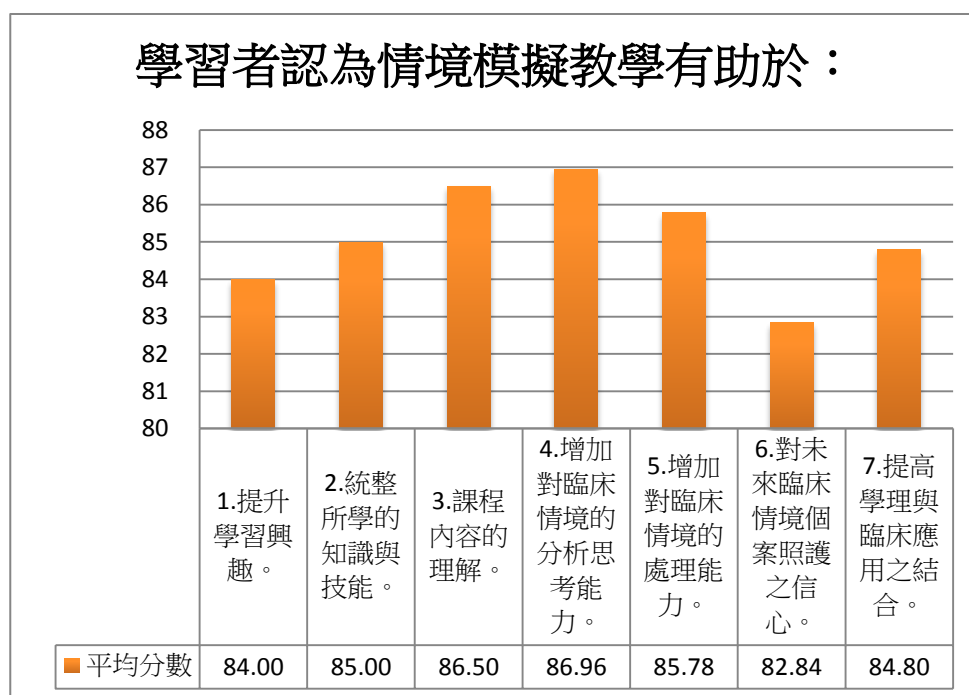
六、 成效分析 (含質化成果及量化成果)

一、 學生回饋：

(一)、觀察學習者 (51 人)：

A 滿意度統計

| 項目/次數 | 3.普通 | 3.部分同意 | 4.完全同意 | 平均分數 |
|-------------------|------|--------|--------|-------|
| 1.提升學習興趣。 | 5 | 22 | 23 | 84.00 |
| 2.統整所學的知識與技能。 | 4 | 22 | 24 | 85.00 |
| 3.課程內容的理解。 | 4 | 19 | 27 | 86.50 |
| 4.增加對臨床情境的分析思考能力。 | 3 | 18 | 25 | 86.96 |
| 5.增加對臨床情境的處理能力。 | 3 | 23 | 25 | 85.78 |
| 6.對未來臨床情境個案照護之信心。 | 5 | 25 | 21 | 82.84 |
| 7.提高學理與臨床應用之結合。 | 4 | 23 | 24 | 84.80 |



B. 質性意見：

| | |
|-----------------|---|
| 一、從這個情境中你觀察到什麼？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. 執行技術者，技術不純熟，有漏技術，解釋不清楚 2. 從這次的情境中，我觀察到了對於病人觀察的細心度及需要加強改善的缺點 3. 護理師的學理知識的重要性及細心度 4. 護生聲音太小，熟練度不夠，做太快看不清楚 |
|-----------------|---|

| | |
|-------------------------------------|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 5. 觀察到同學之間的友情，對於第一次情境中操作的緊張 6. 觀察到病人震動感測試的部分略低，位在標準值，可以針對這個部分給多點建議 7. 觀察到技術中少做到的步驟 8. 觀察到對技術不熟悉時會使操作者較緊張 9. 觀察到是否有認真練習 10. 平時上課有沒有認真練習 11. 沒有注意到關心病人 12. 觀察到做技術時容易犯的錯及需要加強的地方 13. 人與人之間的互動，護生和病人的對答 |
| <p>二、模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點?</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 勇於嘗試不緊張，從錯誤中學習 2. 對於者自信、從容的態度完成是值得學習的 3. 執行技術時很自然 4. 沒有怯場，有細心記得小地方 ex:溫暖雙手 5. 在測驗前先示範操作方法讓病人了解操作的過程 6. 模擬學習者在執行技術的時候特別的細心 7. 會照顧病人的感受、勇敢 8. 和病人說話聲音清楚，動作溫柔，非常在意病人感受 9. 有讓我們對技術更加熟悉 10. 技術流程大致上還算完整 11. 對待病人態度良好 12. 技術熟練一些 13. 大部分技術做到，但不完整 14. 態度親切、從容不迫 15. 每個動作都值得學習 |
| <p>三、模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份?</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 衛教及操作部分不太熟悉，操作前解釋不太清楚 2. 做技術的認真積極度不夠 3. 對於技術部分還要再熟悉 4. 聲音可以大聲一點 5. 對於這次足部評估操作不夠熟悉，解釋不完全 6. 碰觸病人前洗手，解釋結果可以詳細一點，給予適當衛教 7. 講話音量需大清楚點，衛教太少 8. 我覺得他在核對病人方面不夠詳細，對於病人資料不夠了解，也沒有詢問 9. 沒有完整衛教，講的不夠多 10. 衛教不夠詳細，步驟做的不夠確實 11. 施壓測試時的假動作應做足2次，學理部分衛教的不足 12. 感覺有點太快了，很多都只有做單腳 13. 衛教 14. 在說話背熟一些細節 15. 學理以及技術的操作確實核對病人 |
| <p>四、如果你是模擬學習者，會有哪此不同的處置或</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 給予清楚解釋，衛教再清楚些 2. 聲音可以再大聲一點，我相信之後會更好 3. 適時關心病人確實說明 4. 如果病人感覺冷的話，幫她蓋上被子，讓病人的姿勢舒適一點 5. 會適當的衛教，適當的關心 p't 可以給予飲食的衛教 6. 根據評值表給予更多的衛教 |

| | |
|-------------------------------------|---|
| 衛教表現? | <ol style="list-style-type: none"> 7. 語氣會更溫柔，衛教內容會更多，將步驟更熟練地做出 8. 多補充一些資訊給病人 9. 將學理背熟，技術操作多加練習 10. 清楚地做自我介紹、解釋目的、衛教 11. 分不同方面進行衛教，以一個種類進行延伸 EX:關於鞋子可以~關於清潔可以~ 12. 步驟更熟悉一點，檢查也會更加確實，衛教項目也會多增加一些內容 |
| 五、對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學]方式進行，你有什么建議 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 可以藉由他人發現問題 2. 還有進步空間 3. 可以多開這類的教學方式 4. 模擬學習者不夠大聲 5. 可以熟讀後，請自願者來 6. 我覺得可以多做幾次，才不會太緊張 7. 蠻喜歡的，希望老師能夠讓我們這種的課程持續下去 8. 我覺得不錯，更有幫助 9. 多讓學生準備 10. 操作錯誤時，即時反應 11. 都很完美，可以對技術有更進一步的了解 |

(二)、模擬學習者回饋(1人)

- 1.提升學習興趣：100%
- 2.統整所學知識與技能：100%
- 3.課程內容的理解：100%
- 4.增加對臨床情境的分析能力：100%
- 5.增加對臨床情境的處理能力：100%
- 6.對未來臨床情境個案照護之信心：100%
- 7.提高學理與臨床應用之結合：100%

(三)標準病人回饋(1人)

A 量性滿意度如下：

1. 教師對劇本的說明：100%
2. 劇本的難易度：100%
3. 教案演出時間：100%
4. 教案演出環境：100%
5. 對模擬學習者的滿意度：100%
6. 能了解模擬學習者提供的處置及說明：100%

B 質性意見：

1. 非常好，可以讓同學實際操作技術內容，老師在技術操作完之後，也有一樣一樣的告訴學哪邊需要改進，讓同學更清楚自己的錯誤並改善。
2. 今天老師非常有耐心的教導我和操作技術的同學，我們當示範者，實際操作技術並模擬情境，全部做完之後，老師也有跟全班同學討論，我們哪裡需要改進，讓我們印象深刻，比起無趣的上課，更喜歡老師用這個方法帶我們做技術。

二、教師回饋 (1人)

- 1.能使學生達到設定之學習目標：100%
- 2.能統整學生所學的知識：100%
- 3.能增加學生對課程內容的理解：100%
- 4.能提升學生的學習興趣：100%

- 5.教案設計的內容確實符合臨床情境：100%
- 6.有助於學生將學理與臨床應用之結合：100%
- 7.教案的難度合宜：100%
- 8.教案的評核表項目合宜：100%

三、討論：

- (一)、模擬學習者的優點：對待病患態度良好、技術操作過程不會緊張
- (二)、模擬學習者表現不適當之處：聲音太小、技術操作過程過於簡略、忘記部分細節，例如自我介紹、足部評估動作不夠確實、操作單股尼龍纖維的評估和衛教內容有些遺漏。
- (三)、模擬學習者可再加強之處：與家屬溝通時，可以更有自信、說話音量再大聲些。護理指導後，可以請病患回答問題，以確認病患是否已經了解指導內容。
- (四)、老師表示：此次情境模擬教學過程中，模擬學習者急於將技術完成，與 SP 的溝通互動較生疏，應該再多詢問病患有關疾病相關資料。在課後，觀察學習者需嘗試表達出模擬學習者的優點，對學生而言，是很好的學習機會，因為批評容易讚美難。透過情境模擬教學的實際運作，讓教學者了解到平日教學的成效。

四、總結

過去研究的結果支持擬真情境教學可以有效提昇學生知識。雖然文獻指出使用情境教學協助學生取得專業知識的成效其實與一般課室教學沒有不一樣；但是，學生普遍認為擬真情境教學能帶來比較強的學習動機以及學習樂趣，可以加深學習的印象。

本次於 108 學年度第一學期執行 407 班「長期照護課程」的情境模擬教學，應用情境模擬教案(糖尿病足部評估與指導)，讓學生應用所學、模擬臨床的糖尿病患者的病史及情境，執行糖尿病患者完整的足部檢查，包括使用單纖維尼龍、半定量音叉等工具，糖尿病足的照護指導，藉以找出潰瘍與截肢的危險因子；確認糖尿病個案的健康照護問題及照護需求。

授課教師以環境介紹、情境演練、de briefing 反思、課後檢視情境模擬教學討論會議等步驟，帶領學生透過體驗、反思、抽象概念具體化等過程，學習將「糖尿病足部評估與指導」學理知識、技能與情意應用於教案情境。觀察學習者、模擬學習者及標準病人皆能提供不同的意見討論與建議，班級整體回饋分析平均得分為 85.13 分，顯見授課學生對護理情境模擬教學整體滿意度是肯定的。

目前護理科的專業技術教室已經設有即時錄影顯示設備，教室內裝置兩個 55 吋大電視以及 2 個大型布幕，可以讓觀察學者不論在教室各個位置，都能清楚看到技術操作過程，但是唯一的缺點就是學生人數太多、上課時間限制，因此無法進行深入的小組討論及個人意見回饋分享，只能透過個人書面的意見再由授課老師進行統計分析，做為未來課程內容規劃與教學方式的參考。

在執行過程中學生的回饋大多認為情境模擬教學的過程中，可以與標準病人互動，比一般操作在假病人的技術考試更具有臨場感。情學習統整所學知識與技能、增加對臨床情境的分析能力、實際和病人溝通互動，即時反應及解決問題能力都有極高的滿意度，提昇學生信心以及批判性思考。

仁德醫護管理專科學校

108 年度高等教育深耕計畫 執行成果

108 學年度 1 學期


一、分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群

二、活動主題：情境模擬教學

三、活動地點：基護 B 教室

四、活動內容：認知功能評估

五、活動照片：

| | |
|---|--|
| 執行單位：護理科 | 活動日期：108 年 11 月 18 日 |
| 參加人數：11 人 | 活動滿意度： |
| 活動花絮 | |
|  |  |
| <p>拍照日期：108.11.18</p> <p>照片說明：老師先說明情境教案的執行目的及試課進行方式</p> | <p>拍照日期：108.11.18</p> <p>照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動</p> |
|  |  |
| <p>拍照日期：108.11.18</p> <p>照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動，解決 SP 的問題</p> | <p>拍照日期：108.11.18</p> <p>照片說明：試課後教師引導學習者討論情境教案試課中所發現的問題</p> |

六、成效分析(含質化成果及量化成果)：

(一)回饋意見統計

1. 情境教學模擬回饋意見統計

(1)教師

| 您認為此次情境模擬教學： | 非常不同意 | 同意 | 普通 | 部分同意 | 完全同意 |
|--------------------|-------|----|----|------|------|
| 1.能使學生達到設定之學習目標 | | | | v | |
| 2.能統整學生所學的知識 | | | | v | |
| 3.能增加學生對課程內容的理解 | | | | v | |
| 4.能提升學生的學習興趣 | | | | v | |
| 5.教案設計的內容確實符合臨床情境 | | | | v | |
| 6.有助於學生將學理與臨床應用之結合 | | | | | v |
| 7.教案的難度合宜 | | | | | v |
| 8.教案的評核表項目合宜 | | | | v | |

9.整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

結構完整，目標尚清楚。

10.整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？

- (1)「認知功能評估」於情境教學上之使用教易淪為「你問我答」的方式。
- (2)病人及護生角色扮演常出現「笑場」。
- (3)藉由情境教學可使學生於執行此評估時，多點同理心及關懷。

(2) 標準病人

| 您認為此次情境模擬教學： | 1. 非常不同意 | 2. 不同意 | 3. 普通 | 4. 部分同意 | 5. 完全同意 |
|------------------------|----------|--------|-------|---------|---------|
| 1. 教師對劇本內容說明清楚合宜 | | | | | 100% |
| 2. 此劇本內容演出的難度合宜 | | | | | 100% |
| 3. 此教案演出的時間長短合宜 | | | | 100% | |
| 4. 此教案演出的環境和場地設置合宜 | | | | 100% | |
| 5. 過程中對模擬學習者的互動表現滿意 | | | | | 100% |
| 6. 過程中能了解模擬學習者提供的處置與說明 | | | | | 100% |

7. 對於本情境教案內容之建議?

護生與病人之間的溝通及互動可以多一些，或許增加一些道具或演員。

8. 對於情境模擬教學整體意見及建議?

(1)可以有一些道具，讓護生及個案更多互動。

(2)可以多些專業學理。

(3)應該更生動活潑一些。

(3) 觀察學習者

| 你認為情境模擬教學有助於： | 1.非常不同意 | 2.不同意 | 3.普通 | 3.部分同意 | 4.完全同意 |
|-------------------|---------|-------|------|--------|--------|
| 1.提升學習興趣。 | 0 | 0 | 0 | 12.5% | 87.5% |
| 2.統整所學的知識與技能。 | 0 | 0 | 0 | 25% | 75% |
| 3.課程內容的理解。 | 0 | 0 | 0 | 37.5% | 62.5% |
| 4.增加對臨床情境的分析思考能力。 | 0 | 0 | 0 | 12.5% | 87.5% |
| 5.增加對臨床情境的處理能力。 | 0 | 0 | 0 | 12.5% | 87.5% |
| 6.對未來臨床情境個案照護之信心。 | 0 | 0 | 0 | 37.5% | 62.5% |
| 7.提高學理與臨床應用之結合。 | 0 | 0 | 0 | 12.5% | 87.5% |

● 從這個情境中你觀察到什麼?

1. 護理人員必須有很大的耐心向病患說明，病患也須能夠配合。
2. 護理人員說話速度也需放慢些，等待病人回應。
3. 當角色成為護理師時，代表著必須負擔更多責任，也必須更加細心。
4. 面對病患問題時，必須具備更多相關知識，協助病患解決問題。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點?

1. 過程流暢及熟悉。
2. 勇敢出來演戲，很佩服，過程也很通暢。
3. 與個案對話多用口語，少用專業術語。
4. 禮貌對待個案，不要催促他們。
5. 扮演護理人員者，必須準備更充足。
6. 護理人員善用同理心，不會不耐煩。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份?

1. 再穩重一些，不要笑場。
2. 說話速度可以再慢一些，等待病人回應。
3. 演員有點緊張。
4. 護理人員可以多關心病人感受。

● 如果你是模擬學習者，會有哪些不同的處置或衛教表現？

1. 說話速度再放慢一些。
2. 可以與病人建立信任感。
3. 真誠對待個案，不催促，等待病人回答。
4. 多一點耐心對待個案。
5. 時常關心病人心情及感受。

● 對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學]方式進行，你有什麼建議？

1. 內容應該更生動活潑，使病人可以更放鬆。
2. 如果時間充足，可以每個人皆上台演出。
3. 盡量於實驗課上操作，以免耽誤課程進行。
4. 應可以激發大家的學習興趣，可是課程會上的很趕。
5. 可能導致課程上不完，而需另外找時間進行情境教學。

二、預演後討論內容

1. 引導觀察員說出：護生是否能運用「認知功能評估」的學理以判斷情境問題？
2. 引導觀察員說出：護生給予個案的處理過程是否合宜？優點及缺點為何？如何因應更好？
3. 引導觀察員說出，護生提供個案個別的衛教及護理指導是否合宜？
4. 引導觀察員說出，護生是否能評估個案的認知能力？
5. 引導觀察員說出，護生處理個案問題的過程，哪些行為是運用同理心，並展現關懷的態度？是否有其他建議？

三、討論回應如下：

經引導之下，觀察員能運用認知障礙疾患相關學理知識進行情境判斷，也能說出模擬學習者大致上能提供正確的評估方式，且須具備耐心及同理心並親切的進行評估。

模擬學習者因為第一次在觀察者面對操作此技術，難免會緊張，說話速度太快，會讓病人覺得很趕，但尚能展現自己的溝通能力及學理知識。面對標準病人時，模擬學習者雖不禁出現笑場，但是會自己調整情緒後重新再評估。

模擬學習者及標準病人皆表示能有機會進行實際模擬，持正向看法，利用實際模擬演出，較能貼近臨床情境，相信對自己未來的實習，甚至進入臨床工作，是有幫助的。

肆、總結

(請包括所有質量性意見討論與建議)

(一)質性意見：

1. 此種教學方式，能貼近臨床情境，真實面對個案能更從容不迫，也較能體會身為護理人員的責任。

「當角色成為護理師時，代表著必須負擔更多責任，也必須更加細心。…」

「這次情境教學，讓我們有一個機會可以體驗未來臨床上可能遇到的真實情境，不再是面對假病人，多了真實感…」

「運用此方式來授課，可以讓學生較有臨床的真實感，到了臨床也比較不會緊張，並且提升個人應變能力。…」

「希望對於未來的教學能有所改變，不要再只是對著假病人自言自語，如果有標準的病人，這樣可以讓人有臨場的反應…」

2. 情境教學可縮短「課堂實作教學」、「臨床實習課程」之「教」與「用」的落差，降低學生對於臨床實習課程之焦慮與適應不良。

「面對標準病人，他會真實回答問題，甚至出現實際表情，這樣與臨床比較接近。…」

「是一個很寫實的情境，不是只背著評估流程，然後跟假病人講話，這樣如果到臨床，可能會不知所措，很緊張不知道怎麼辦，有這機會，讓大家可以學習到比較真實的情景。…」

3. 提升學生同理個案感受的能力。

「護理人員必須有很大的耐心向病患說明，病患也須能夠配合。…」

「護理人員說話速度也需放慢些，等待病人回應。…」

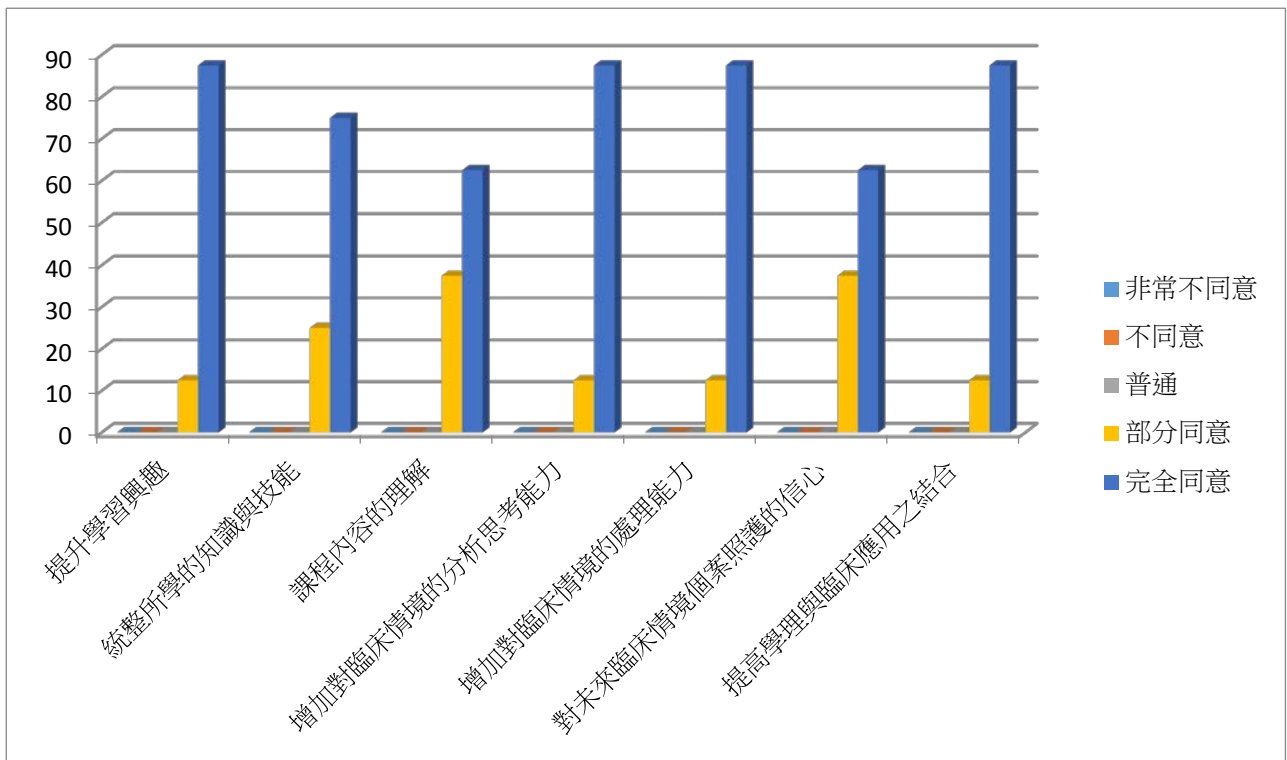
「當解色成為護理師時，代表著必須負擔更多責任，也必須更加細心。…」

「面對病患問題時，必須具備更多相關知識，協助病患解決問題。…」

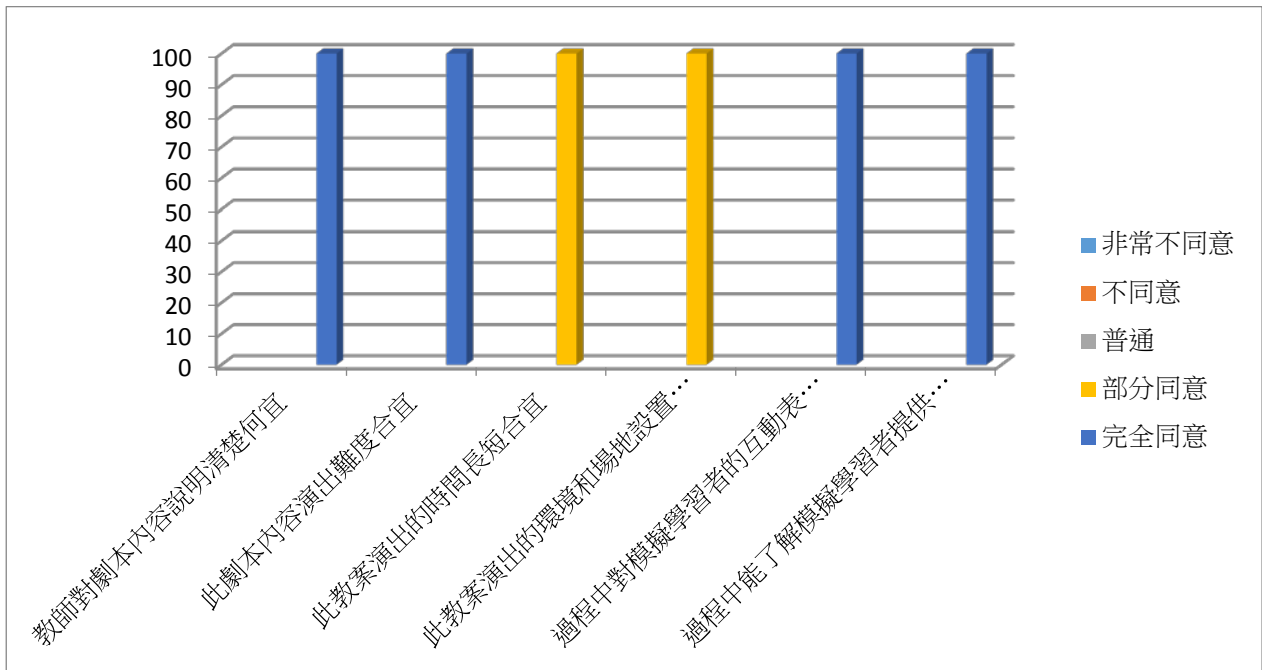
「真誠對待個案，不催促，等待病人回答。…」

(二)量性意見:

1. 試教時，觀察學習者認為「情境模擬教學」有助於：(1)提升學習興趣(2)統整所學的知識與技能(3)課程內容的理解(4)增加對臨床情境的分析思考能力(5)增加對臨床情境的處理能力(6)對未來臨床情境個案照護之信心(7)提高學理與臨床應用之結合。



2. 試教時，標準病人均對「情境模擬教學」此教案時間長短合宜、難度合宜、演出環境及場地布置、與模擬學習者互動及所提供的處置及說明均表示同意。



仁德醫護管理專科學校

108 年度高等教育深耕計畫 執行成果

108 學年度 1 學期

- 一、分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群
- 二、活動主題：情境模擬教學
- 三、活動地點：示教室
- 四、活動內容：認知功能評估
- 五、活動照片：

| | |
|---|--|
| 執行單位：護理科 | 活動日期：108 年 11 月 13 日 |
| 參加人數：10 人 | 活動滿意度： |
| 活動花絮 | |
|  |  |
| 拍照日期：108.11.13 照片說明：教師先說明情境教案的執行目的及試課進行方式 | 拍照日期：108.11.13 照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動 |
|  |  |
| 拍照日期：108.11.13 照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動，解決 SP 的問題 | 拍照日期：108.11.13 照片說明：試課後教師引導學習者討論情境教案試課中所發現的問題 |

六、成效分析(含質化成果及量化成果)：

(一)回饋意見統計

1. 情境教學模擬回饋意見統計

(1) 教師

| 您認為此次情境模擬教學： | 非常不同意 | 同意 | 普通 | 部分同意 | 完全同意 |
|--------------------|-------|----|----|------|------|
| 1.能使學生達到設定之學習目標 | | | | v | |
| 2.能統整學生所學的知識 | | | | | v |
| 3.能增加學生對課程內容的理解 | | | | v | |
| 4.能提升學生的學習興趣 | | | | | v |
| 5.教案設計的內容確實符合臨床情境 | | | | v | |
| 6.有助於學生將學理與臨床應用之結合 | | | | | v |
| 7.教案的難度合宜 | | | | | v |
| 8.教案的評核表項目合宜 | | | | | v |

9.整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

結構完整，目標尚清楚。

10.整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？

(1)「認知功能評估」於情境教學透過情境演練，讓學習者實際執行相關評估。

(2)藉由情境教學可使學生於執行此評估時，多點同理心及關懷。

(2) 標準病人

| 您認為此次情境模擬教學： | 1. 非常不同意 | 2. 不同意 | 3. 普通 | 4. 部分同意 | 5. 完全同意 |
|------------------------|----------|--------|-------|---------|---------|
| 1. 教師對劇本內容說明清楚合宜 | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 2. 此劇本內容演出的難度合宜 | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 3. 此教案演出的時間長短合宜 | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% |
| 4. 此教案演出的環境和場地設置合宜 | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% |
| 5. 過程中對模擬學習者的互動表現滿意 | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 6. 過程中能了解模擬學習者提供的處置與說明 | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% |

7. 對於本情境教案內容之建議？

可多增加一些道具或演員，營造情境評估氛圍。

8. 對於情境模擬教學整體意見及建議？

(1)可以有一些道具，讓護生及個案更多互動。

(2)可以多些專業學理。

(3)應該更生動活潑一些。

(3) 觀察學習者

| 你認為情境模擬教學有助於： | 1.非常不同意 | 2.不同意 | 3.普通 | 3.部分同意 | 4.完全同意 |
|-------------------|---------|-------|------|--------|--------|
| 1.提升學習興趣。 | | | | 10% | 90% |
| 2.統整所學的知識與技能。 | | | | 10% | 90% |
| 3.課程內容的理解。 | | | | 12% | 88% |
| 4.增加對臨床情境的分析思考能力。 | | | | 12.5% | 87.5% |
| 5.增加對臨床情境的處理能力。 | | | | 12.5% | 87.5% |
| 6.對未來臨床情境個案照護之信心。 | | | | 10% | 90% |
| 7.提高學理與臨床應用之結合。 | | | | 10% | 90% |

● 從這個情境中你觀察到什麼？

1. 模擬學習者太緊張，在面對護理人員的提問，會不知道怎麼回答。
2. 模擬學習者說話速度需放慢些，等待標準病人病人回應。
3. 能夠較接近臨床的情境，也能夠從中學習技術及與人溝通的技巧，能更使自己靈活的使用在課本上學習到的知識，也考驗著自己的臨場反應。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點？

1. 很細心、技巧很熟練。
2. 詳細的評估，親切的態度。
3. 與個案對話多用口語，少用專業術語。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份？

1. 口語表達及臨場反應。
2. 太緊張了，知道學習者其實很想做好，但太緊張了，所以一直結巴，或者是說話一直說「然後」。

● 如果你是模擬學習者，會有哪些不同的處置或衛教表現？

1. 說話速度再放慢一些不催促，等待病人回答。
2. 多一點耐心對待個案。
3. 時常關心病人心情及感受。

● 對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學]方式進行，你有什麼建議？

1. 這種課程讓我非常喜歡，而且能夠訓練自己的應變能力，希望在未來能有這樣子的課程。
2. 如果時間充足，可以每個人皆上台演出。
3. 有助於更加適應臨床的真實感。

4. 應可以激發大家的學習興趣，可是課程會上的很趕。

二、預演後討論內容

1. 引導觀察員說出：護生是否能運用「認知功能評估」的學理以判斷情境問題？
2. 引導觀察員說出：護生給予個案的處理過程是否合宜？優點及缺點為何？如何因應更好？
3. 引導觀察員說出，護生提供個案個別的衛教及護理指導是否合宜？
4. 引導觀察員說出，護生是否能評估個案的認知能力？
5. 引導觀察員說出，護生處理個案問題的過程，哪些行為是運用同理心，並展現關懷的態度？是否有其他建議？

三、討論回應如下：

經引導之下，觀察員能運用認知障礙疾患相關學理知識進行情境判斷，也能說出模擬學習者大致上能提供正確的評估方式，且須具備耐心及同理心並親切的進行評估。

而模擬學習者難免會緊張，說話速度太快，但尚能展現自己的溝通能力及學理知識。面對標準病人時，模擬學習者能依評估項目依序評估。

會後討論一致認為利用實際模擬演出，較能貼近臨床情境，相信對自己未來的實習，甚至進入臨床工作，是有幫助的。

肆、總結

(請包括所有質量性意見討論與建議)

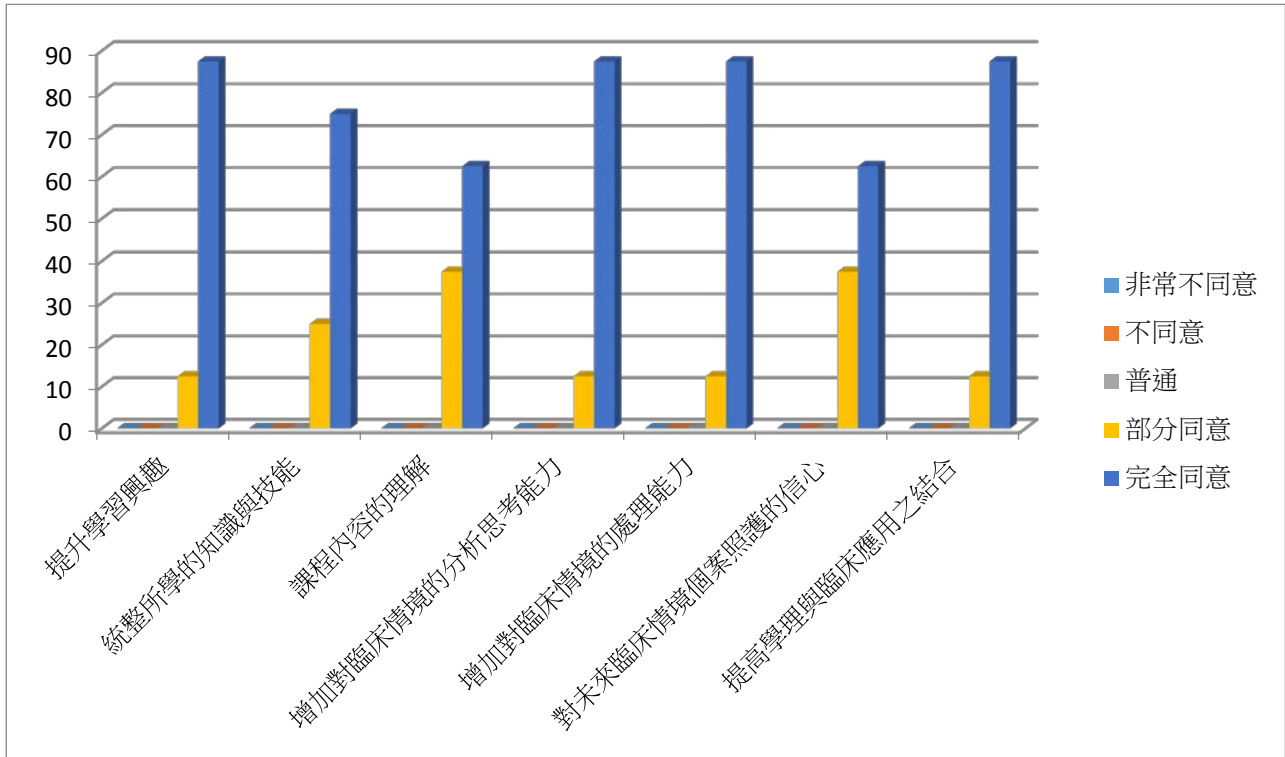
(一)質性意見：

1. 此種情境教學方式，增加學生執行技術練習時的臨床真實感，學生於認知及情緒面更加投入，對於課程內容吸收更多，學習成效更佳。
2. 「我覺得用這樣的教學方式很特別也很喜歡，利用情境讓我們更加進入狀況，不僅情緒投入、思維，整個人感覺都活起來了，不再像是單方面的口頭教學，能夠真正學習吸收到的比一般平日上課來的多，擁有互動會讓我們印象深刻，而不是平常看完老師教的腦海仍然一片空白、總是忘記…」
3. 情境教學可縮短「課堂實作教學」、「臨床實習課程」之「教」與「用」的落差，降低學生對於臨床實習課程之焦慮與適應不良。
「面對標準病人，他會真實回答問題，甚至出現實際表情，這樣與臨床比較接近。…」
4. 我覺得這種方式可以提前讓自己適應職場上的生活，多多使用此種方式上課能夠使自己以後在職場上跟病患及家屬溝通或衛教能夠更加的自然讓他人覺得自己是專業的護生是可以信任的。
5. 提升學生同理個案感受的能力。
「面對病人、家屬的疑問更考驗我們平時累積具備的專業知識，應變能力跟溝通技巧，不單單的是執行護理技術也要適時的表達同理心跟關懷的態度，希望未來也能夠有更多這樣的情

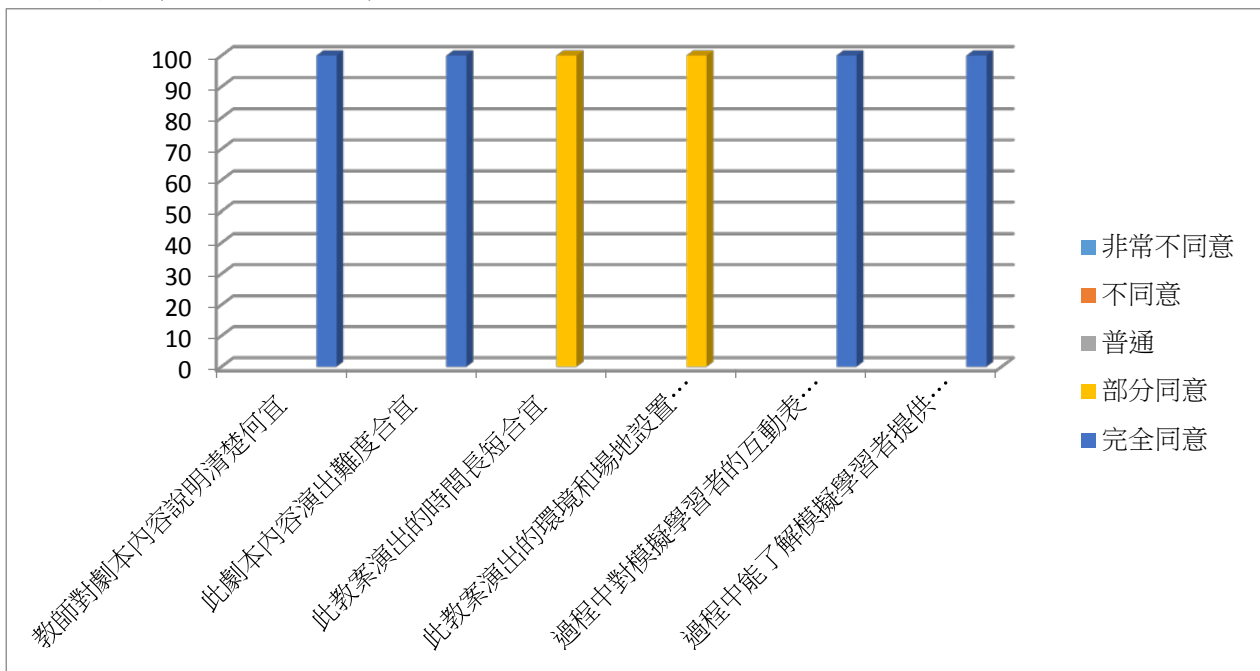
境教學，相信會降低未來走入臨床面對真病人的不適應感。」

(二)量性意見:

1. 試教時，觀察學習者認為「情境模擬教學」有助於：(1)提升學習興趣(2)統整所學的知識與技能(3)課程內容的理解(4)增加對臨床情境的分析思考能力(5)增加對臨床情境的處理能力(6)對未來臨床情境個案照護之信心(7)提高學理與臨床應用之結合。



2. 試教時，標準病人均對「情境模擬教學」此教案時間長短合宜、難度合宜、演出環境及場地布置、與模擬學習者互動及所提供的處置及說明均表示同意。



仁德醫護管理專科學校

108 年度高等教育深耕計畫 執行成果

108 學年度 1 學期

一、分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群

二、活動主題：情境模擬教學

三、活動地點：示教室

四、活動內容：認知功能評估

五、活動照片：

| | |
|---|--|
| 執行單位：護理科 | 活動日期：108 年 11 月 25 日 |
| 參加人數：9 人 | 活動滿意度： |
| 活動花絮 | |
|  |  |
| <p>拍照日期：108.11.25</p> <p>照片說明：教師先說明情境教案的執行目的及試課進行方式</p> | <p>拍照日期：108.11.25</p> <p>照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動</p> |
|  |  |
| <p>拍照日期：108.11.25</p> <p>照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動，解決 SP 的問題</p> | <p>拍照日期：108.11.25</p> <p>照片說明：試課後教師引導學習者討論情境教案試課中所發現的問題</p> |

六、成效分析(含質化成果及量化成果)：

(一)回饋意見統計

1. 情境教學模擬回饋意見統計

(1)教師

| 您認為此次情境模擬教學： | 非常不同意 | 同意 | 普通 | 部分同意 | 完全同意 |
|--------------------|-------|----|----|------|------|
| 1.能使學生達到設定之學習目標 | | | | | v |
| 2.能統整學生所學的知識 | | | | | v |
| 3.能增加學生對課程內容的理解 | | | | v | |
| 4.能提升學生的學習興趣 | | | | | v |
| 5.教案設計的內容確實符合臨床情境 | | | | v | |
| 6.有助於學生將學理與臨床應用之結合 | | | | v | |
| 7.教案的難度合宜 | | | | | v |
| 8.教案的評核表項目合宜 | | | | | v |

9.整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

結構完整，目標尚清楚。若能多融入臨床情節為佳。

10.整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？

(1)「認知功能評估」於情境教學透過情境演練，讓學習者實際執行相關評估。

(2)藉由情境教學可使學生於執行此評估時，多點同理心及關懷。

(2) 標準病人

| 您認為此次情境模擬教學： | 1. 非常不同意 | 2. 不同意 | 3. 普通 | 4. 部分同意 | 5. 完全同意 |
|------------------------|----------|--------|-------|---------|---------|
| 1. 教師對劇本內容說明清楚合宜 | | | | | 100% |
| 2. 此劇本內容演出的難度合宜 | | | | | 100% |
| 3. 此教案演出的時間長短合宜 | | | | | 100% |
| 4. 此教案演出的環境和場地設置合宜 | | | | | 100% |
| 5. 過程中對模擬學習者的互動表現滿意 | | | | | 100% |
| 6. 過程中能了解模擬學習者提供的處置與說明 | | | | | 100% |

7. 對於本情境教案內容之建議？

可多增加一些道具或演員，營造情境評估氛圍。

8. 對於情境模擬教學整體意見及建議?

- (1)可以有一些道具，讓護生及個案更多互動。
- (2)可以多些專業學理。
- (3)應該更生動活潑一些。

(3) 觀察學習者

| 你認為情境模擬教學有助於： | 1.非常不同意 | 2.不同意 | 3.普通 | 3.部分同意 | 4.完全同意 |
|-------------------|---------|-------|------|--------|--------|
| 1.提升學習興趣。 | | | | 10% | 90% |
| 2.統整所學的知識與技能。 | | | | 10% | 90% |
| 3.課程內容的理解。 | | | | 10% | 90% |
| 4.增加對臨床情境的分析思考能力。 | | | | 10% | 90% |
| 5.增加對臨床情境的處理能力。 | | | | 10% | 90% |
| 6.對未來臨床情境個案照護之信心。 | | | | 10% | 90% |
| 7.提高學理與臨床應用之結合。 | | | | 10% | 90% |

● 從這個情境中你觀察到什麼?

1. 模擬學習者太緊張，在面對護理人員的提問，會不知道怎麼回答。
2. 模擬學習者說話速度需放慢些，等待標準病人病人回應。
3. 能夠較接近臨床的情境，也能夠從中學習技術及與人溝通的技巧，能更使自己靈活的使用在課本上學習到的知識，也考驗著自己的臨場反應。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點?

1. 很細心、技巧很熟練。
2. 詳細的評估，親切的態度。
3. 與個案對話多用口語，少用專業術語。
4. 雖然回答慢了一點，但回答的都很正確，代表有準備的很好。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份?

3. 口語表達及臨場反應。
4. 太緊張了，知道學習者其實很想做好，但太緊張了，所以一直結巴，或者是說話一直說「然後」。

● 如果你是模擬學習者，會有哪些不同的處置或衛教表現?

1. 說話速度再放慢一些不催促，等待病人回答。
2. 多一點耐心對待個案。
3. 時常關心病人心情及感受。

● 對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學]方式進行，你有什麼建議?

1. 這種課程讓我非常喜歡，而且能夠訓練自己的應變能力，希望在未來能有

這樣子的課程。

2. 如果時間充足，可以每個人皆上台演出。
3. 有助於更加適應臨床的真實感。
4. 應可以激發大家的學習興趣，可是課程會上的很趕。

二、預演後討論內容

1. 引導觀察員說出：護生是否能運用「認知功能評估」的學理以判斷情境問題？
2. 引導觀察員說出：護生給予個案的處理過程是否合宜？優點及缺點為何？如何因應更好？
3. 引導觀察員說出，護生提供個案個別的衛教及護理指導是否合宜？
4. 引導觀察員說出，護生是否能評估個案的認知能力？
5. 引導觀察員說出，護生處理個案問題的過程，哪些行為是運用同理心，並展現關懷的態度？是否有其他建議？

三、討論回應如下：

經引導之下，觀察員能運用認知障礙疾患相關學理知識進行情境判斷，也能說出模擬學習者大致上能提供正確的評估方式，且須具備耐心及同理心並親切的進行評估。

而模擬學習者難免會緊張，說話速度太快，但尚能展現自己的溝通能力及學理知識。面對標準病人時，模擬學習者能依評估項目依序評估。

會後討論，大家一致持正向看法，利用實際模擬演出，較能貼近臨床情境，相信對自己未來的實習，甚至進入臨床工作，是有幫助的。

肆、總結

(請包括所有質量性意見討論與建議)

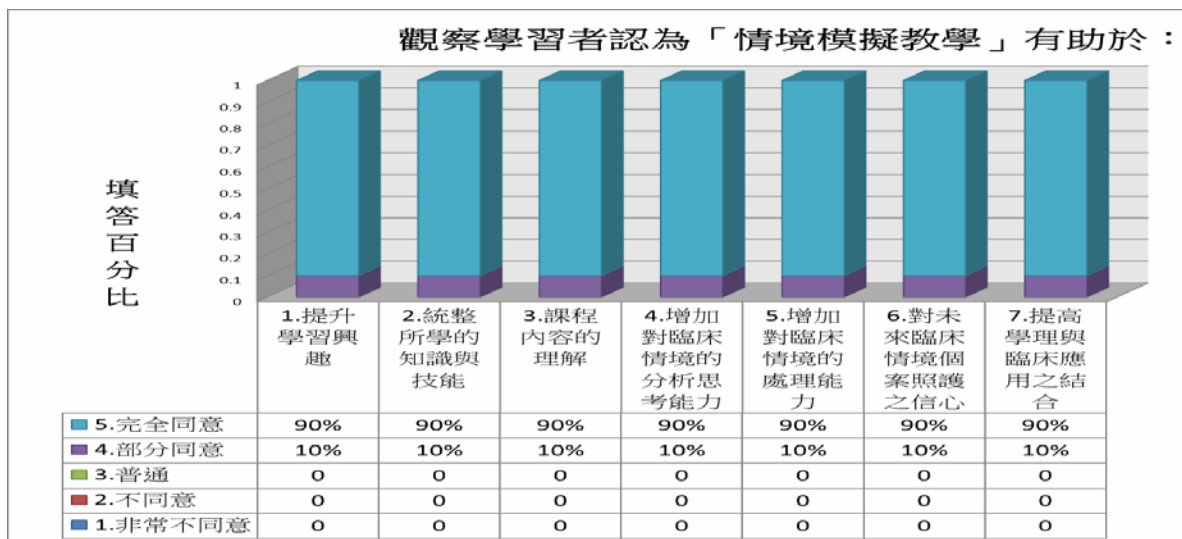
(一)質性意見：

1. 此種情境教學方式，增加學生執行技術練習時的臨床真實感，學生於認知及情緒面更加入，對於課程內容吸收更多，學習成效更佳，可縮短「課堂實作教學」、「臨床實習課程」之「教」與「用」的落差，降低學生對於臨床實習課程之焦慮與適應不良。
2. 「我覺得用這樣的教學方式很特別也很喜歡，利用情境讓我們更加進入狀況，不僅情緒投入、思維，整個人感覺都活起來了，不再像是單方面的口頭教學，能夠真正學習吸收到的比一般平日上課來的多。
3. 情境教學「面對標準病人，他會真實回答問題，甚至出現實際表情，這樣與臨床比較接近。…」
4. 提前讓自己適應實習上的生活，多多使用此種方式上課能夠使自己以後在實習上跟病患及家屬溝通或衛教能夠更加的自然讓他人覺得自己是專業的護生是可以信任的。
5. 提升學生同理個案感受的能力，累積具備的專業知識，應變能力跟溝通技巧，不單

單的是執行護理技術也要適時的表達同理心跟關懷的態度，希望未來也能夠有更多這樣的情境教學，相信會降低未來走入臨床面對真病人的不適應感。」

(二)量性意見：

1. 試教時，觀察學習者認為「情境模擬教學」有助於：(1)提升學習興趣(2)統整所學的知識與技能(3)課程內容的理解(4)增加對臨床情境的分析思考能力(5)增加對臨床情境的處理能力(6)對未來臨床情境個案照護之信心(7)提高學理與臨床應用之結合。



2. 試教時，標準病人均對「情境模擬教學」此教案時間長短合宜、難度合宜、演出環境及場地布置、與模擬學習者互動及所提供的處置及說明均表示同意。

